



Nomor	:	04/022/CA/2019
Mulai Berlaku	:	2 Oktober 2019
Versi	:	1.8
Tanggal Perubahan	:	27 Mei 2025
Klasifikasi	:	Biasa

Peruri CA

PERJANJIAN PEMILIK /

SUBSCRIBER AGREEMENT

Disetujui Oleh / Approved By:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Edwin Purwandesi".

 Edwin Purwandesi

Policy Authority

	PERJANJIAN PEMILIK / SUBSCRIBER AGREEMENT	No. : 04/022/CA/2019
		Versi : 1.8
		Klasifikasi : Biasa
	PERURI	Halaman : 1 dari 12

Versi 1.8

Tanggal Pembaruan 27 Mei 2025

Harap baca perjanjian ini dengan saksama sebelum melanjutkan. Tujuan Sertifikat Elektronik adalah untuk mengikat identitas Anda dengan pasangan Kunci Privat dan Kunci Publik. Dengan memperoleh atau menggunakan Sertifikat Elektronik yang diberikan oleh Peruri CA, Anda setuju untuk:

- meninjau informasi yang terkandung dalam Sertifikat Elektronik (nama, alamat surel, dan afiliasi organisasi);
- memberitahu Peruri CA jika informasi Anda tidak benar, tidak sesuai, atau jika Anda merasa Sertifikat Elektronik Anda tidak lagi menjadi indikasi terpercaya bahwa Anda memiliki kontrol atas Kunci Privat Anda; dan
- mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku.

Dengan memperoleh atau menggunakan Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh Peruri CA, Anda baik atas nama pribadi ataupun entitas hukum yang anda wakili, menyepakati ketentuan yang tertera dalam Perjanjian ini. Jika anda tidak menerima Perjanjian ini, jangan lanjutkan. Jika anda memiliki pertanyaan tentang Perjanjian ini, silakan mengirimkan surel ke Peruri CA melalui info.digital@peruri.co.id.

Perjanjian ini dapat berubah atau diperbaharui sewaktu-waktu. Dokumen Perjanjian dan setiap perubahan yang dilakukan dapat diakses secara publik di situs repositori dalam waktu selambat-lambatnya 7 (tujuh) hari kalender setelah disetujui. Setiap perubahan efektif berlaku 30 (tiga puluh) hari kalender setelah dipublikasikan.

Perjanjian Pemilik ("**Perjanjian**") ini merupakan perjanjian antara Peruri CA dengan Anda.

Anda dan Peruri setuju dengan:

1. DAFTAR ISTILAH

- 1.1. **Anda** adalah orang, badan usaha, atau badan hukum yang mengajukan untuk mendapatkan Sertifikat Elektronik kepada Peruri CA.
- 1.2. **Peruri CA** adalah unit bisnis Peruri yang memberikan layanan Tanda Tangan Elektronik, Sertifikat Elektronik, dan Segel Elektronik.

Version 1.8

Updated 27 May 2025

Please read this Agreement carefully before proceeding. The purpose of an Electronic Certificate is to bind Your identity to a Private Key and Public Key pair. By obtaining or using the Electronic Certificate provided by Peruri CA, You agree to:

- *review the information contained in the Electronic Certificate (name, email address, and organizational affiliation),*
- *notify Peruri CA if Your information is incorrect, becomes incorrect, or if You believe that Your Electronic Certificate is no longer a reliable indication that You have control over your Private Key, and*
- *following the applicable terms and conditions.*

By obtaining or using the Electronic Certificate issued by Peruri CA, You whether on behalf of yourself or a legal entity You represent, agree to the terms stated in this Agreement. If you do not accept this Agreement, do not continue. If You have any questions regarding this Agreement, please email Peruri CA at info.digital@peruri.co.id.

This Agreement can be amended or updated at any time. Agreement document and any changes made can be accessed publicly on the repository site no later than 7 (seven) calendar days after approval. Each change is effective 30 (thirty) days calendar after publication.

*This Subscriber Agreement ("**Agreement**") is an agreement between Peruri CA and You.*

You and Peruri agree as follows:

1. GLOSSARY

- 1.1. **You** is a person, business entity, or legal entity that proposes to obtain an Electronic Certificate to Peruri CA.
- 1.2. **Peruri CA** is Peruri's business unit that provides Electronic Signature, Electronic Certificate, and Electronic Seal services.

	PERJANJIAN PEMILIK / SUBSCRIBER AGREEMENT	No. : 04/022/CA/2019
		Versi : 1.8
		Klasifikasi : Biasa
	PERURI	Halaman : 2 dari 12

- 1.3. **Sertifikat Elektronik** sertifikat yang bersifat elektronik yang memuat Tanda Tangan Elektronik dan identitas yang menunjukkan status subjek hukum para pihak dalam transaksi elektronik yang dikeluarkan oleh Peruri CA sebagai Penyelenggara Sertifikasi Elektronik (PSrE).
- 1.4. **Certification Practice Statement** yang selanjutnya disingkat **CPS** adalah dokumen Peruri CA yang berisi kebijakan dan prosedur yang digunakan untuk mengoperasikan infrastruktur dari proses bisnis Peruri CA. Dokumen CPS Peruri CA tersedia di <https://ca.peruri.co.id/ca/legal>.
- 1.5. **Tanda Tangan Elektronik** adalah tanda tangan yang terdiri atas informasi elektronik yang dilekatkan, terasosiasi, atau terkait dengan informasi elektronik lainnya yang digunakan sebagai alat verifikasi dan autentikasi.
- 1.6. **Pasangan Kunci** adalah dua kunci kriptografi yang terkait secara matematis yaitu Kunci Privat dan Kunci Publik.
- 1.7. **Kunci Privat** adalah kunci yang dirahasiakan oleh Peruri CA yang digunakan untuk membuat Tanda Tangan Elektronik dan/atau mendekripsi catatan atau file elektronik yang dienkripsi dengan Kunci Publik yang sesuai.
- 1.8. **Kunci Publik** adalah kunci terbuka Anda yang terkandung dalam Sertifikat Elektronik Anda dan sesuai dengan Kunci Privat rahasia yang Anda gunakan. Kunci Publik digunakan untuk mengandalkan pihak untuk memverifikasi Tanda Tangan Elektronik yang dibuat oleh Kunci Privat dan / atau untuk mengenkripsi pesan sehingga hanya dapat didekripsi oleh Peruri CA menggunakan Kunci Privat yang sesuai.

2. KEWAJIBAN ANDA

2.1. Informasi

Anda harus selalu memberikan informasi yang akurat, lengkap, dan benar kepada Peruri CA. Jika informasi yang diberikan kepada Peruri CA ada yang berubah, keliru, atau tidak akurat, maka Anda harus segera memperbarui informasi tersebut. Jika ada informasi yang termasuk dalam Sertifikat Elektronik yang dikeluarkan menjadi tidak

*1.3. **Electronic Certificate** is an electronic certificate containing an Electronic Signature and identity indicating the status of the legal subjects of the parties in the Electronic Transaction issued by Peruri CA as the Certificate Authority (CA).*

*1.4. **Certification Practice Statement**, hereinafter abbreviated as CPS, is a Peruri CA document that contains policies and procedures used to operate the infrastructure of Peruri CA's business processes. The Peruri CA CPS document is available at <https://ca.peruri.co.id/ca/legal>.*

*1.5. **Electronic Signature** is a signature consisting of electronic information that is attached, associated, or related to other electronic information used as a means of verification and authentication.*

*1.6. **Key Pair** is two mathematically related cryptographic keys namely a Private Key and a Public Key.*

*1.7. **Private Key** is the key that is kept secret by Peruri CA that is used to create Electronic Signatures and/or decrypt electronic records or files that were encrypted with the corresponding Public Key.*

*1.8. **Public Key** is your publically disclosed key that is contained in your Electronic Certificate and corresponds to the secret Private Key that You use. The Public Key is used by Relying Parties to verify Electronic Signatures created by the Private Key and/or to encrypt messages so that they can only be decrypted by Peruri CA using the corresponding Private Key.*

2. YOUR OBLIGATIONS

2.1. Information

You must always provide accurate, complete and correct information to Peruri CA. If the information provided to Peruri CA changes, is wrong, or is inaccurate, then you must immediately update the information. If any information included in the issued Electronic Certificate becomes inaccurate or misleading, you must

	PERJANJIAN PEMILIK / SUBSCRIBER AGREEMENT	No. : 04/022/CA/2019
		Versi : 1.8
		Klasifikasi : Biasa
	PERURI	Halaman : 3 dari 12

akurat atau menyesatkan, Anda harus segera berhenti menggunakannya dan meminta pencabutan Sertifikat Elektronik. Anda tidak boleh memasang atau menggunakan Sertifikat Elektronik sampai setelah Anda meninjau dan memverifikasi keakuratan data yang ada dalam Sertifikat Elektronik.

2.2. Penggunaan

Anda bertanggung jawab atas penggunaan Sertifikat Elektronik dan semua peralatan serta perangkat lunak yang diperlukan untuk menggunakan Sertifikat Elektronik. Anda harus menggunakan Sertifikat Elektronik sesuai dengan hukum dan kebijakan yang berlaku (termasuk CPS yang berlaku). Anda harus segera memberi tahu Peruri CA jika Anda mengetahui adanya pelanggaran terhadap Perjanjian ini. Anda bertanggung jawab penuh untuk mendapatkan dan mempertahankan otorisasi atau lisensi tambahan apa pun yang diperlukan untuk menggunakan Sertifikat Elektronik untuk tujuan spesifik atau tertentu.

2.3. Keamanan Akun

Kunci Privat Anda dititipkan kepada Peruri CA. Anda bertanggung jawab untuk melindungi Kunci Privat Anda dengan cara menjaga kerahasiaan dan tidak membagikan password, OTP (yang dikirimkan melalui SMS, email, dan/atau Whatsapp), dan token yang dihasilkan oleh aplikasi Keyla. Peruri CA tidak bertanggung jawab atas segala kerugian yang timbul akibat kebocoran password, OTP, dan/atau token yang dihasilkan oleh aplikasi Keyla untuk akun Anda.

2.4. Batasan

Anda tidak boleh menggunakan Sertifikat Elektronik Anda untuk:

- (i) mengoperasikan fasilitas tenaga nuklir, sistem kontrol lalu lintas udara, sistem navigasi pesawat, sistem kontrol senjata, atau sistem lain yang membutuhkan *failsafe operation*, yang kegagalannya dapat menyebabkan cedera, kematian, atau kerusakan lingkungan;
- (ii) mengirim, mengunggah, mendistribusikan, atau mengirimkan korespondensi massal yang tidak

immediately stop using it and request the revocation of the Electronic Certificate. You must not install or use the Electronic Certificate until after you have reviewed and verified the accuracy of the data contained in the Electronic Certificate.

2.2. Use

You are responsible for your use of the Electronic Certificate and all equipment and software required to use the Electronic Certificate. You shall use Electronic Certificates in compliance with any applicable laws and policies (including applicable CPS). You shall promptly notify Peruri CA if You become aware of a breach of this Agreement. You are solely responsible for obtaining and maintaining any additional authorizations or licenses necessary to use the Electronic Certificate for any specific or particular purpose.

2.3. Account Security

Your Private Key is entrusted to Peruri CA. You are responsible for protecting your Private Key maintaining confidentiality and not sharing passwords, OTP (which is sent via SMS, email, and/or Whatsapp), and tokens generated by the Keyla application. Peruri CA is not responsible for any losses arising from leakage of passwords, OTPs and/or tokens generated by the Keyla application for your account.

2.4. Restrictions

You shall not use your Electronic Certificate to:

- (i) *operate nuclear power facilities, air traffic control systems, aircraft navigation systems, weapons control systems, or any other system requiring failsafe operation whose failure could lead to injury, death or environmental damage;*
- (ii) *send, upload, distribute or deliver unsolicited bulk correspondence, malicious code, code that is*

	PERJANJIAN PEMILIK / SUBSCRIBER AGREEMENT	No. : 04/022/CA/2019
		Versi : 1.8
		Klasifikasi : Biasa
	PERURI	Halaman : 4 dari 12

diminta, kode berbahaya, kode yang diunduh tanpa persetujuan pengguna, atau dokumen atau perangkat lunak apa pun yang dapat merusak pengoperasian komputer orang lain;

- (iii) membuat pernyataan yang salah tentang Sertifikat Elektronik Anda, diri Anda sendiri, atau afiliasi Anda dengan entitas apa pun, atau melanggar kepercayaan pihak ketiga;
- (iv) memodifikasi, mensublisensikan, merekayasa balik, atau membuat karya turunan dari Sertifikat Elektronik apa pun atau mengambil tindakan apa pun untuk menyerang atau berupaya mengganggu operasi yang dapat dipercaya dari Infrastruktur Kunci Publik di mana melibatkan Pasangan Kunci atau Sertifikat Elektronik Anda; atau
- (v) bertindak dengan cara yang tidak wajar yang dapat mengakibatkan pelanggaran hukum.

3. PENERBITAN DAN PENGGUNAAN SERTIFIKAT ELEKTRONIK

3.1. Verifikasi

Peruri CA memverifikasi informasi Sertifikat Elektronik sesuai dengan CPS dan prosedur yang berlaku. Verifikasi tunduk pada keputusan tunggal Peruri CA, dan Peruri CA dapat menolak untuk mengeluarkan Sertifikat Elektronik karena alasan apa pun. Peruri CA tidak diharuskan untuk memberikan alasan penolakan.

Peruri CA tidak menerbitkan dan akan menolak setiap permohonan Sertifikat Elektronik bagi pegawai instansi pemerintah atau instansi pemerintah dalam rangka pelaksanaan tugas dan/atau kewenangannya.

3.2. Pemberlakuan Sertifikat Elektronik

Sertifikat Elektronik berlaku segera setelah penerbitan sampai Sertifikat Elektronik berakhir atau dicabut, Peruri CA memberi Anda Sertifikat Elektronik yang dapat ditarik kembali, tidak eksklusif, tidak dapat dipindahtangankan, untuk kepentingan subjek yang diidentifikasi di dalamnya, berhubungan dengan Sertifikat Elektronik yang sesuai dan mengoperasikan perangkat lunak kriptografi, untuk:

- (i) membuat Tanda Tangan Elektronik

downloaded without a user's consent, or any files or software that may damage the operation of another's computer;

- (iii) make misrepresentations about your Electronic Certificate, yourself, or your affiliation with any entity, or breach the confidence of a third party;*

- (iv) modify, sub license, reverse-engineer, or create a derivative work of any Electronic Certificate or take any action to attack or attempt to disrupt the trustworthy operation of any Public Key Infrastructure in which your Key Pair or Electronic Certificate participates; or*

- (v) act in an unreasonable manner that may result in a violation of the law.*

3. ELECTRONIC CERTIFICATE GENERATION AND USE

3.1. Verification

Peruri CA verifies Electronic Certificate information in accordance with CPS and applicable procedures. Verification is subject to Peruri CA's sole decision, and Peruri CA may refuse to issue Electronic Certificates for any reason. Peruri CA is not required to provide reasons for refusal.

Peruri CA does not issue and will reject any application for an Electronic Certificate for government institutions employees or government agencies in the context of carrying out their duties and/or authorities.

3.2. Certificate License

Electronic Certificate effective immediately after issuance and continuing until the Electronic Certificate either expires or is revoked, Peruri CA grants You a revocable, non-exclusive, non-transferable license to use the Electronic Certificate, for the benefit of the subject identified therein, in connection with properly licensed and operating cryptographic software, to:

- (i) create Electronic Signatures;*

	PERJANJIAN PEMILIK / SUBSCRIBER AGREEMENT	No. : 04/022/CA/2019
		Versi : 1.8
		Klasifikasi : Biasa
	PERURI	Halaman : 5 dari 12

- (ii) mengenkripsi dan mendekripsi komunikasi; dan
- (iii) melakukan operasi Kunci Publik atau Kunci Privat lainnya.

Anda bertanggung jawab penuh atas kegagalan untuk memperbarui atau mengganti Sertifikat Elektronik sebelum masa berlakunya habis.

3.3. Pencabutan dan Ketidakberlakuan Sertifikat Elektronik

Peruri CA dapat mencabut Sertifikat Elektronik Anda karena alasan yang disebutkan dalam CPS, antara lain:

- (i) bila Kunci Privat Peruri CA hilang, terjadi kebocoran/kompromi, atau terindikasi terjadi kebocoran/kompromi; dan
- (ii) ketika Peruri CA mengetahui bahwa Kunci Privat Pemilik telah mengalami kebocoran, maka Peruri CA akan mencabut semua Sertifikat Elektronik yang memuat Kunci Publik yang berasosiasi dengan Kunci Privat yang telah terkompromi tersebut.

Peruri CA juga dapat mencabut Sertifikat Elektronik Anda jika Peruri CA percaya pencabutan diperlukan untuk melindungi reputasi atau bisnisnya. Anda harus segera berhenti menggunakan Sertifikat Elektronik dan Kunci Privat yang sesuai (kecuali untuk mendekripsi komunikasi yang dienkripsi sebelumnya) setelah:

- (i) pencabutan Sertifikat Elektronik;
- (ii) pengakhiran Perjanjian ini; atau
- (iii) tanggal ketika periode penggunaan yang diizinkan untuk Kunci Privat telah kedaluwarsa.

3.4. Penghancuran Kunci Privat

Saat Kunci Privat Anda yang dititipkan kepada Peruri CA sudah tidak diperlukan lagi, sudah melebihi batas masa pakai, atau Sertifikat Elektronik dicabut, Peruri CA dapat melakukan penghancuran Kunci Privat Anda dengan menimpa lalu menghapusnya dari media penyimpanan.

4. PENUTUPAN AKUN

4.1. Kondisi Penutupan Akun

Peruri CA akan melakukan penutupan terhadap akun Anda setelah jangka waktu 1 (satu) tahun setelah Sertifikat Elektronik Anda kadaluarsa atau Sertifikat Elektronik Anda

- (ii) *encrypt and decrypt communications; and*

- (iii) *perform other Public Key or Private Key operations.*

You are solely responsible for any failure to renew or replace a Electronic Certificate prior to its expiration.

3.3. *Electronic Certificate Revocation and Termination*

Peruri CA may revoke a Electronic Certificate for the reasons stated in the CPS, including:

- (i) *if the Peruri CA Private Key is lost, there is a leak/compromise, or there are indications of a leak/compromise; and*
- (ii) *when Peruri CA finds out that the Subscriber's Private Key has been compromise, Peruri CA will revoke all Electronic Certificates containing the Public Key associated with the Private Key that has been compromised.*

Peruri CA may also revoke your Electronic Certificate if Peruri CA believes revocation is necessary to protect its reputation or business. You shall promptly cease using the Electronic Certificate and corresponding Private Key (except to decrypt previously encrypted communications) upon:

- (i) *revocation of the Electronic Certificate;*
- (ii) *termination of this Agreement; or*
- (iii) *the date when the allowed usage period for the corresponding Private Key expires.*

3.4. *Private Key Destruction*

When Your Private Key entrusted to Peruri CA is no longer needed, has exceeded its expiration date, or the Electronic Certificate is revoked, Peruri CA can destroy Your Private Key by overwriting and then deleting it from the storage media.

4. ACCOUNT CLOSURE

4.1. Account Closure Conditions

Peruri CA will close your account after a period of 1 (one) year after your Electronic Certificate expires or your Electronic Certificate is revoked, and you do not carry

	PERJANJIAN PEMILIK / SUBSCRIBER AGREEMENT	No. : 04/022/CA/2019
		Versi : 1.8
		Klasifikasi : Biasa
	PERURI	Halaman : 6 dari 12

dicabut, dan Anda tidak melakukan proses pembaharuan Sertifikat Elektronik.

4.2. Akibat Penutupan Akun

Penutupan terhadap akun Anda mengakibatkan Anda tidak lagi memiliki akses terhadap:

- (i) riwayat transaksional, termasuk transaksi pembubuhan tanda tangan dan riwayat transaksi pembelian kuota tanda tangan; dan
- (ii) kuota yang tersedia pada akun Anda sebelum dilakukan penutupan, akan terhapus dan tidak dapat ditukarkan kembali dengan uang atas dasar atau alasan apapun.

5. KELAYAKAN INTELEKTUAL DAN INFORMASI

5.1. Kepemilikan

Peruri CA memiliki kepemilikan tunggal dalam:

- (i) Sertifikat Elektronik apapun yang dikeluarkannya;
- (ii) semua merek dagang, hak cipta, dan hak kekayaan intelektual lainnya;
- (iii) informasi apa pun yang dikumpulkan oleh Peruri CA; dan
- (iv) karya turunan dari Sertifikat Elektronik, terlepas dari siapa yang menyarankan atau meminta karya turunan.

5.2. Publikasi Sertifikat Elektronik

Anda menyetujui bahwa:

- (i) segala informasi tentang Anda yang terdapat pada Sertifikat Elektronik Anda dapat dipublikasikan ke umum; dan
- (ii) Peruri CA mentransfer informasi pribadi Anda ke server Peruri CA, yang berlokasi di Indonesia.

5.3. Penyimpanan dan Penggunaan Informasi

Peruri CA akan mengikuti Kebijakan Privasi yang diumumkan melalui situs webnya ketika menerima dan menggunakan informasi dari Anda. Peruri CA dapat mengubah Kebijakan Privasi atas kebijakannya sendiri.

6. JANGKA WAKTU DAN PENGHENTIAN

6.1. Jangka Waktu

Perjanjian ini berlaku setelah Anda menerima Sertifikat Elektronik hingga Sertifikat Anda berakhir sebelum:

out the Electronic Certificate renewal process.

4.2. Consequences of Account Closure

Closing your account will result in you no longer having access to:

- (i) transactional history, including signature affixing transactions and signature quota purchase transaction history; and*
- (ii) the quota available on your account before the closure will be deleted and cannot be exchanged for money for any reason or any basis.*

5. INTELLECTUAL PROPERTY AND INFORMATION

5.1. Ownership

Peruri CA retains sole ownership in:

- (i) any Electronic Certificates it issues;*
- (ii) all Peruri trademarks, copyrights, and other intellectual property rights;*
- (iii) any information collected by Peruri CA; and*
- (iv) any derivative works of the Electronic Certificates, regardless of who suggested or requested the derivative work.*

5.2. Publication of Electronic Certificate

You agree that:

- (i) all information about you contained in your Electronic Certificate can be made public; and*
- (ii) Peruri CA transfers of your personal information to Peruri CA's servers, which are located in Indonesia.*

5.3. Storage and Use of Information

Peruri shall follow the Privacy Policy posted on its website when receiving and using information from You. Peruri CA may modify the Privacy Policy at its sole discretion.

6. PERIOD AND TERMINATION

6.1. Time Period

This Agreement is effective upon your acceptance and lasts until the earlier of:

	PERJANJIAN PEMILIK / SUBSCRIBER AGREEMENT	No. : 04/022/CA/2019
		Versi : 1.8
		Klasifikasi : Biasa
	PERURI	Halaman : 7 dari 12

- (i) tanggal kedaluwarsa Sertifikat Elektronik yang bersangkutan; atau
- (ii) pengakhiran Perjanjian ini oleh pihak sebagaimana diizinkan di sini.

6.2. Pengakhiran

Anda dapat mengakhiri Perjanjian ini dengan memberikan pemberitahuan 30 (tiga puluh) hari kalender sebelumnya kepada Peruri CA. Peruri CA dapat segera mengakhiri Perjanjian ini jika:

- (i) Anda secara material melanggar Perjanjian ini;
- (ii) Peruri CA tidak dapat memverifikasi informasi Anda; atau
- (iii) jika standar atau peraturan industri berubah dengan cara yang memengaruhi validitas Sertifikat Elektronik yang dikeluarkan.

Setelah penghentian, Peruri CA dapat mencabut Sertifikat Elektronik apa pun yang dikeluarkan berdasarkan Perjanjian ini.

6.3. Keberlangsungan

Semua ketentuan dalam Perjanjian ini terkait dengan hak kepemilikan (Bagian 3.1), jaminan dan batasan tanggung jawab (Bagian 5), dan ketentuan lain-lain (Bagian 6) tidak berpengaruh saat Perjanjian ini berakhir sekalipun.

7. PERNYATAAN DAN PEMBATAAN TANGGUNG JAWAB

7.1. Perbaikan

Peruri CA tidak berkewajiban untuk memperbaiki kerusakan jika:

- (i) Sertifikat Elektronik disalahgunakan, rusak, atau dimodifikasi;
- (ii) Anda tidak segera melaporkan kerusakan ke Peruri; atau
- (iii) Anda melanggar ketentuan dalam Perjanjian ini.

7.2. Sangkalan Jaminan

Semua produk dan layanan Peruri CA, termasuk Sertifikat Elektronik, disediakan "sebagaimana adanya" dan "sebagaimana tersedia". Peruri CA menyangkal semua jaminan tersurat dan tersirat, termasuk semua jaminan dagang dan kesesuaian untuk tujuan tertentu. Peruri CA tidak menjamin bahwa produk atau layanan apapun akan memenuhi harapan Anda atau akses ke produk atau layanan akan tepat waktu atau bebas dari

- (i) the expiration date of the corresponding Electronic Certificate; or
- (ii) the termination of this Agreement by a party as allowed herein.

6.2. Termination

You may terminate this Agreement for convenience by providing 30 (thirty) days prior notice to Peruri CA. Peruri CA may immediately terminate this Agreement if:

- (i) You materially breach this Agreement;
- (ii) Peruri CA could not verify your information;
- (iii) if industry standards or regulations change in a way that affects the validity of issued Electronic Certificates.

Upon termination, Peruri CA may revoke any Electronic Certificates issued under this Agreement.

6.3. Survival

All provisions of this Agreement related to proprietary rights (Section 3.1), disclaimer of warranties and limitations on liability (Section 5), and the miscellaneous provisions (Section 6) survive the termination of the Agreement and continue in full force and effect.

7. DISCLAIMERS AND LIMITATIONS ON LIABILITY

7.1. Remedy

Peruri CA is not obligated to correct a defect if:

- (i) the Certificate was misused, damaged, or modified;
- (ii) You did not promptly report the defect to Peruri; or
- (iii) You breached any provision of this agreement.

7.2. Warranty Disclaimers

All Peruri CA products and services, including Electronic Certificates, are provided "as is" and "as available". to the maximum extent permitted by law, Peruri CA disclaims all express and implied warranties, including all warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, and noninfringement. Peruri CA does not warrant that any products or services will meet Your expectations or that access to

	PERJANJIAN PEMILIK / SUBSCRIBER AGREEMENT	No. : 04/022/CA/2019
		Versi : 1.8
		Klasifikasi : Biasa
	PERURI	Halaman : 8 dari 12

kesalahan. Peruri CA tidak menjamin ketersediaan produk atau layanan apa pun dan dapat memodifikasi atau menghentikan penawaran terkait Sertifikat Elektronik kapan saja.

7.3. Batasan Tanggung Jawab

Kecuali sebagaimana dijelaskan dalam bagian 6.5, Anda membebaskan atau menghapus semua tanggung jawab dari Peruri CA dan setiap *officer*, direktur, mitra, karyawan, kontraktor, dan agen, hasil dari atau terkait dengan Perjanjian ini. Anda juga membebaskan atau menghapus semua tanggung jawab atas kerusakan langsung, tidak langsung, khusus, insidental, atau konsekuensial yang berkaitan dengan Perjanjian ini atau Sertifikat Elektronik, termasuk semua kerusakan yang menyebabkan kehilangan keuntungan, penggunaan, atau data. Pengecualian ini berlaku bahkan jika Peruri CA mengetahui kemungkinan kerusakan tersebut.

7.4. Keadaan Kahar dan Kelemahan Koneksi

Tidak ada pihak yang bertanggung jawab atas kegagalan atau keterlambatan dalam melaksanakan kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini sejauh keadaan yang menyebabkan kegagalan atau keterlambatan tersebut berada di luar kendali pihak terlibat tersebut. Sertifikat Elektronik tunduk pada operasi dan infrastruktur telekomunikasi internet dan pengoperasian layanan koneksi internet Anda, yang semuanya berada di luar kendali Peruri.

7.5. Penerapan

Batasan dan pengecualian dalam bagian 6 ini hanya berlaku sejauh diizinkan oleh hukum dan berlaku terlepas dari:

- (i) alasan atau sifat tanggung jawab, termasuk klaim gugatan;
- (ii) jumlah klaim apa pun;
- (iii) jumlah atau sifat kerusakan; atau
- (iv) apakah ada ketentuan lain dari Perjanjian ini yang telah dilanggar atau terbukti tidak efektif.

7.6. Batasan pada Gugatan

Setiap pihak harus memulai segala klaim dan gugatan yang timbul dari Perjanjian ini dalam waktu satu tahun sejak terjadinya peristiwa yang menimbulkan penyebab Gugatan. Setiap pihak melepaskan haknya atas klaim apa pun

products or services will be timely or error-free. Peruri CA does not guarantee the availability of any products or services and may modify or discontinue a Electronic Certificate-related offering at any time.

7.3.Limitation on Liability

Except as provided under section 6.5, You waive all liability of Peruri CA and each of their officers, directors, partners, employees, contractors, and agents, resulting from or connected to this agreement. You also waive all liability for any direct, special, indirect, incidental, or consequential damages related to this Agreement or Electronic Certificate, including all damages for lost profits, revenue, use, or data. This waiver applies even if Peruri CA is aware of the possibility of such damages.

7.4.Force Majeure and Internet Frailties

Neither party shall be liable for any failure or delay in performing its obligations under this Agreement to the extent that the circumstances causing such failure or delay are beyond the control of such party. Electronic Certificates are subject to the operation and infrastructure of internet telecommunications and the operation of your internet connection services, all of which are beyond the control of Peruri.

7.5.Applicability

The limitations and waivers in this section 6 apply only to the maximum extent permitted by law and apply regardless of:

- (i) the reason for or nature of the liability, including tort claims;*
- (ii) the number of any claims;*
- (iii) the extent or nature of the damages; or*
- (iv) whether any other provisions of this Agreement have been breached or proven ineffective.*

7.6.Limitation on Lawsuit

Each party shall commence any claim and action arising from this Agreement within one year from the occurrence of events giving rise to a cause of action. Each party waives its right to any claim that is

	PERJANJIAN PEMILIK / SUBSCRIBER AGREEMENT	No. : 04/022/CA/2019
		Versi : 1.8
		Klasifikasi : Biasa
	PERURI	Halaman : 9 dari 12

yang dimulai lebih dari satu tahun sejak tanggal pertama penyebab timbulnya Gugatan.

commenced more than one year from the first date on which the cause of action accrued.

8. LAIN-LAIN

8.1. Tanggung jawab atas Pelanggaran

Anda bertanggung jawab atas segala klaim (termasuk kerusakan dan biaya yang muncul) yang diajukan oleh pihak ketiga terhadap Peruri, yang disebabkan oleh pelanggaran Anda yang disengaja atau kelalaian atas Perjanjian ini, termasuk klaim yang terkait dengan penggunaan Kunci Privat Anda secara tidak sah, kecuali sebelum penggunaan yang tidak sah tersebut, Anda telah memberi tahu Peruri dengan tepat dan meminta pencabutan Sertifikat Elektronik.

8.2. Resolusi Konflik

Sengketa yang terjadi antara Anda dengan Peruri CA sehubungan dengan ketentuan Perjanjian ini, akan diselesaikan dengan cara:

- (i) Salah satu pihak menyampaikan pemberitahuan secara tertulis kepada pihak lainnya. Penyelesaian sengketa wajib dilakukan dengan cara musyawarah dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sejak pemberitahuan tertulis disampaikan.
- (ii) Apabila sengketa tidak dapat diselesaikan dengan cara musyawarah, maka para pihak sepakat bahwa penyelesaian sengketa dilakukan oleh Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI).

8.3. Amendemen

Peruri akan mengubah situs webnya dan dokumen apa pun yang tercantum di dalamnya, termasuk CPS, dengan ketentuan bahwa amendemen tersebut diadopsi dan diterapkan sesuai dengan praktik industri yang sudah terstandardisasi. Penggunaan Anda terhadap Sertifikat Elektronik setelah tanggal dilakukannya perubahan pada situs web merupakan penerimaan Anda terhadap segala perubahan yang terjadi.

8.4. Pengesampingan

Kegagalan salah satu pihak untuk menegakkan atau menunda pelaksanaan ketentuan dalam Perjanjian ini, tidak mengesampingkan:

8. MISCELLANEOUS

8.1. Liability for Breach

You are responsible for any claims (including damages and costs incurred) brought by third parties against Peruri, caused by Your willful breach or negligence of this Agreement, including claims relating to the unauthorized use of Your Private Key, except prior to the use invalid, you have properly notified Peruri and requested the revocation of the Electronic Certificate.

8.2. Conflict Resolution

Disputes that occur between you and Peruri CA in connection with the provisions of this Privacy Policy, will be resolved by:

- (i) *One party gives written notification to the other party. Dispute settlement must be carried out by way of deliberation within a period of 30 (thirty) calendar days after the written notification is submitted.*
- (ii) *If the dispute cannot be resolved by means of deliberation, the parties agree that the dispute settlement shall be carried out by the Indonesian National Arbitration Board (BANI).*

8.3. Amendments

Peruri may amend any of its website and any documents listed thereon, including CPS, provided that such amendments are adopted and implemented in accordance with the standard industry practices. Your use of a Electronic Certificate after the effective date of an amendment posted to the website constitutes your acceptance of the amendment.

8.4. Waiver

A party's failure to enforce or delay in enforcing a provision of this Agreement does not waive:

	PERJANJIAN PEMILIK / SUBSCRIBER AGREEMENT	No. : 04/022/CA/2019
		Versi : 1.8
		Klasifikasi : Biasa
	PERURI	Halaman : 10 dari 12

- (i) hak pihak tersebut untuk menegakkan ketentuan yang sama di kemudian hari; atau
- (ii) hak pihak tersebut untuk menegakkan ketentuan lain dari Perjanjian.

Pengesampingan hanya efektif jika dibuat secara tertulis atau digital, dan disetujui oleh Peruri CA.

8.5. Pemberitahuan

Kecuali dinyatakan lain dalam Perjanjian ini, Anda harus mengirim semua pemberitahuan dalam Bahasa Indonesia baik secara tertulis atau digital dengan permintaan tanda terima kembali ke Peruri CA. Peruri CA akan mengirimkan pemberitahuan kepada Anda menggunakan alamat surel yang diberikan selama proses aplikasi Sertifikat Elektronik. Pemberitahuan untuk Peruri CA efektif ketika pemberitahuan diterima dalam kurun waktu 7x24 jam. Pemberitahuan kepada Anda efektif saat pemberitahuan dikirim.

8.6. Tugas

Anda tidak boleh mengabaikan hak atau kewajiban Anda berdasarkan Perjanjian ini tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Peruri CA. Setiap transfer tanpa persetujuan tidak berlaku dan merupakan pelanggaran materi dari Perjanjian ini. Peruri CA dapat mengalihkan hak dan kewajibannya tanpa persetujuan Anda.

8.7. Keterpisahan

Ketidakabsahan atau ketidakberlakuan suatu ketentuan berdasarkan Perjanjian ini, sebagaimana ditentukan oleh arbiter, pengadilan, atau badan administratif dari yurisdiksi yang kompeten, tidak memengaruhi validitas atau keberlakuan dari sisa Perjanjian ini. Peruri CA akan mengganti ketentuan yang tidak sah atau tidak dapat dilaksanakan dengan ketentuan yang sah atau dapat dilaksanakan untuk mencapai tujuan ekonomi, hukum, dan komersial yang sama dengan ketentuan yang tidak sah atau tidak dapat dilaksanakan.

8.8. Interpretasi

Versi definitif dari Perjanjian ini ditulis dalam Bahasa Indonesia. Jika Terdapat ketidaksesuaian antara bahasa Indonesia dengan bahasa Inggris, maka yang digunakan adalah klausul bahasa Indonesia.

- (i) *the party's right to enforce the same provision later; or*
- (ii) *the party's right to enforce any other provision of the Agreement.*

A Waiver is only effective if made in writing or digitally, and approved by Peruri CA.

8.5. Notices

Unless otherwise specified in this Agreement, You shall send all notices in Indonesian language by email with return receipt request to Peruri CA. Peruri CA shall send notices to You using the email address provided during the Electronic Certificate application process. Notices to Peruri CA are effective when received after 7x24 hours. Notices to You are effective when sent.

8.6. Assignment

You may not assign Your rights or obligations under this Agreement without the prior written consent of Peruri CA. Any transfer without consent is void and a material breach of this Agreement. Peruri CA may assign its rights and obligations without your consent.

8.7. Severability

The invalidity or unenforceability of a provision under this Agreement, as determined by an arbitrator, court, or administrative body of competent jurisdiction, does not affect the validity or enforceability of the remainder of this Agreement. Peruri CA shall substitute any invalid or unenforceable provision with a valid or enforceable provision that achieves the same economic, legal, and commercial objectives as the invalid or unenforceable provision.

8.8. Interpretation

The definitive version of this Agreement is written in Indonesian. If there is a discrepancy between Indonesian and English, the Indonesian clause will be used.

	PERJANJIAN PEMILIK / SUBSCRIBER AGREEMENT	No. : 04/022/CA/2019
		Versi : 1.8
		Klasifikasi : Biasa
	PERURI	Halaman : 11 dari 12

9. PENERIMAAN

Dengan mengisi "SAYA SETUJU", Anda mengakui bahwa Anda telah membaca, memahami, dan menyetujui Perjanjian ini. Jangan diproses lanjut jika Anda tidak menyetujui Perjanjian ini.

9. ACCEPTANCE

By checking "I AGREE", You acknowledge that You have read, understand and agree to this Agreement. Do not proceed further if You do not agree to this Agreement.

☐ SAYA MENYETUJUI PERJANJIAN PEMILIK SERTIFIKAT ELEKTRONIK INI / I AGREE
TO THE THIS SUBSCRIBER AGREEMENT