



Nomor	:	04/021/CA/2018
Mulai Berlaku	:	25 Oktober 2018
Versi	:	2.4
Tanggal Perubahan	:	24 Juli 2026
Klasifikasi	:	Biasa

Peruri CA

KEBIJAKAN PRIVASI /

PRIVACY POLICY

Disetujui Oleh / Approved By:

Edwin Purwandesi
Policy Authority

	KEBIJAKAN PRIVASI / PRIVACY POLICY	No. : 04/021/CA/2018
		Versi : 2.4
		Klasifikasi : Biasa
	PERURI	Halaman : 1 dari 11

Versi 2.4
Tanggal Pembaruan 24 Juli 2026

Version 2.4
Updated 24 Juli 2026

Peruri CA sangat menghormati privasi Anda. Kebijakan Privasi ini telah disusun oleh Peruri CA untuk disepakati bersama Anda tentang praktik privasi yang dilaksanakan oleh Peruri CA sehubungan dengan situs web, produk, dan layanannya.

Peruri CA highly values your privacy. This Privacy Policy has been established by Peruri CA to inform you of, and obtain your agreement to, the privacy practices implemented by Peruri CA in connection with its website, products, and services.

Kebijakan privasi ini mematuhi peraturan perundang-undangan terkait perlindungan Data Pribadi yang memberikan kesempatan kepada Anda untuk mengetahui, memahami, dan menyetujui bagaimana Peruri CA mengumpulkan, mengolah, menganalisa, menggunakan, menyimpan, menampilkan, mengumumkan, menyebarluaskan, menghapus, dan memusnahkan Data Pribadi Anda yang diberikan kepada Peruri CA pada saat Anda melakukan registrasi dan menggunakan layanan Peruri CA.

This Privacy Policy complies with the applicable laws and regulations governing the protection of Personal Data and is intended to enable you to understand and consent to the manner in which Peruri CA collects, processes, analyzes, uses, stores, displays, discloses, disseminates, deletes, and destroys your Personal Data provided to Peruri CA during the registration process and your use of Peruri CA's services.

Dengan menggunakan layanan Peruri CA, maka Anda menyetujui praktik yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini.

By accessing or using the services provided by Peruri CA, you acknowledge that you have read, understood, and agreed to the privacy practices described in this Privacy Policy.

1. Daftar Istilah

Dalam Perjanjian ini, yang dimaksud dengan:

- Anda** adalah orang atau badan usaha yang menggunakan layanan Peruri CA.
- Data Pribadi** adalah data tentang orang perseorangan yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasi dengan informasi lainnya baik secara langsung maupun tidak langsung melalui sistem elektronik atau nonelektronik.
- Sertifikat Elektronik** adalah sertifikat yang bersifat elektronik yang memuat tanda tangan elektronik dan identitas yang menunjukkan status subjek hukum para pihak dalam transaksi elektronik yang dikeluarkan oleh Peruri CA sebagai Penyelenggara Sertifikasi Elektronik (PSrE).

1. Definitions

For this Agreement, the following terms shall have the meanings set forth below:

- You** means an individual or a legal entity that uses the services provided by Peruri CA.
- Personal Data** means any data relating to an identified or identifiable natural person, whether directly or indirectly, through electronic or non-electronic systems, either on its own or in combination with other information.
- Electronic Certificate** means an electronic certificate containing an Electronic Signature and the identity of a party, which establishes the legal status of the parties to an electronic transaction, and is issued by Peruri CA as a Certification Authority (CA).

	KEBIJAKAN PRIVASI / PRIVACY POLICY	No. : 04/021/CA/2018
		Versi : 2.4
		Klasifikasi : Biasa
	PERURI	Halaman : 2 dari 11

d. **Peruri CA** adalah unit bisnis Peruri yang memberikan layanan tanda tangan elektronik, Sertifikat Elektronik, dan segel elektronik.

e. **Certification Practice Statement (CPS)** adalah dokumen Peruri CA yang berisi kebijakan dan prosedur yang digunakan untuk mengoperasikan infrastruktur Kunci Publik. Dokumen CPS Peruri CA tersedia di <https://ca.peruri.co.id/ca/legal>.

f. **Situs Repositori** adalah situs dari Peruri CA yaitu <https://ca.peruri.co.id/ca/legal>.

d. **Peruri CA** means the business unit of Peruri that provides Electronic Signature, Electronic Certificate, and Electronic Seal services.

e. **Certification Practice Statement (CPS)** means the Peruri CA document that sets forth the policies and procedures governing the operation of its Public Key Infrastructure (PKI). The Peruri CA CPS is available at <https://ca.peruri.co.id/ca/legal>.

f. **Repository Website** means the Peruri CA website located at <https://ca.peruri.co.id/ca/legal>.

2. Pengumpulan Data Pribadi

Peruri CA mengumpulkan Data Pribadi Anda ketika Anda:

- Melakukan pemesanan atau pendaftaran untuk produk atau layanan dari Peruri CA;
- Melakukan pengkinian Data Pribadi;
- Mengakses layanan Peruri CA;
- Menanggapi survei; dan
- Mengisi formulir untuk bantuan pra/pasca penjualan.

Agar Peruri CA dapat memenuhi permintaan produk atau layanan, Anda harus memberikan Data Pribadi yang benar, akurat, terkini, dan lengkap kepada Peruri CA, termasuk namun tidak terbatas pada:

- Informasi pribadi seperti nama, tempat dan tanggal lahir, Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau kartu identitas lainnya (termasuk informasi yang ada di dalamnya), alamat email, nomor telepon, dan data biometrik;
- Informasi profil yang membantu Peruri CA melakukan bisnis dengan Anda, seperti jenis produk dan layanan yang mungkin menarik

2. Collection of Personal Data

Peruri CA collects your Personal Data when you:

- Order or register for products or services provided by Peruri CA;
- Update your Personal Data;
- Access the services provided by Peruri CA;
- Respond to surveys; and
- Complete forms for pre-sales or post-sales support.

To enable Peruri CA to provide the requested products or services, you must provide Peruri CA with Personal Data that is true, accurate, current, and complete, including, but not limited to, the following:

- Personal information, such as your name, place and date of birth, National Identity Card or other government-issued identification documents (including the information contained therein), email address, telephone number, and biometric data;
- Profile information that helps Peruri CA manage its business relationship with you, including the types of products and services that may interest you, your product

	KEBIJAKAN PRIVASI / PRIVACY POLICY	No. : 04/021/CA/2018
		Versi : 2.4
		Klasifikasi : Biasa
	PERURI	Halaman : 3 dari 11

bagi Anda, preferensi produk, bahasa, preferensi pemasaran, dan data demografis;

preferences, language preferences, marketing preferences, and demographic information;

c. Informasi transaksional tentang bagaimana Anda berinteraksi dengan Peruri CA, termasuk pembelian, pertanyaan, informasi akun pelanggan, detail organisasi, riwayat transaksi dan korespondensi, dan informasi tentang bagaimana Anda menggunakan dan berinteraksi dengan situs web Peruri CA; dan

c. Transactional information relating to your interactions with Peruri CA, including records of purchases, inquiries, customer account information, organizational details, transaction history, correspondence, and information regarding your access to and use of the Peruri CA website; and

d. Pada saat Anda menggunakan layanan, Peruri CA akan mengumpulkan Data Pribadi secara otomatis seperti *IP Address, device information, login information, browser client & version, operating system*, dan data transaksi Pengguna yang berkaitan dengan penggunaan layanan Peruri CA.

d. When you access or use the Peruri CA services, Peruri CA automatically collects certain Personal Data, including your IP address, device information, login credentials, browser type and version, operating system, and transaction data relating to your use of the Peruri CA services.

Dalam rangka memproses pesanan dan meningkatkan layanan, Peruri CA dapat mengumpulkan informasi tambahan menggunakan data yang bersumber dari pihak ketiga yang telah bekerja sama dengan Peruri CA, antara lain lembaga pemerintahan seperti Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (Disdukcapil) dan/atau lembaga swasta.

For the purposes of processing your orders and enhancing its services, Peruri CA may collect additional information from third-party sources with which Peruri CA has established cooperation, including government authorities, such as the Population and Civil Registration Office and/or private-sector organizations.

Peruri CA tidak mengumpulkan Data Pribadi calon pelanggan yang tidak menyelesaikan proses registrasi atau yang registrasinya ditolak.

Peruri CA does not collect the Personal Data of prospective customers who do not complete the registration process or whose registration applications are rejected.

Jika Anda memberikan informasi yang tidak benar, tidak akurat, tidak terkini, tidak lengkap, atau jika Peruri CA memiliki alasan yang kuat untuk menduga bahwa informasi tersebut tidak benar, tidak akurat, tidak terkini, atau tidak lengkap, Peruri CA memiliki hak untuk menangguhkan atau menghentikan akun Anda dan menolak memberikan segala dan semua layanan saat ini atau masa depan.

If you provide any information that is false, inaccurate, outdated, or incomplete, or if Peruri CA has reasonable grounds to believe that such information is false, inaccurate, outdated, or incomplete, Peruri CA reserves the right to suspend or terminate your account and to refuse to provide any and all current or future services.

Peruri CA berkomitmen untuk merahasiakan Data Pribadi Anda, kecuali informasi yang harus dipublikasikan sebagai bagian dari layanan seperti informasi yang harus dicantumkan dalam Sertifikat Elektronik.

Peruri CA is committed to maintaining the confidentiality of your Personal Data, except for information that is required to be published as part of the services, including information that must be included in the Electronic Certificates.

	KEBIJAKAN PRIVASI / PRIVACY POLICY	No. : 04/021/CA/2018
		Versi : 2.4
		Klasifikasi : Biasa
	PERURI	Halaman : 4 dari 11

3. Penggunaan Data Pribadi

Peruri CA memproses Data Pribadi Anda untuk tujuan yang ditentukan di bawah ini:

- a. Memeriksa kebenaran identitas
Peruri CA menggunakan Data Pribadi Anda untuk melakukan pemeriksaan atas kebenaran identitas Anda.
- b. Memproses permintaan untuk produk dan layanan Peruri CA.
Peruri CA menggunakan Data Pribadi Anda untuk menyediakan produk dan layanan, pemrosesan pesanan, dan untuk melakukan transaksi bisnis seperti penagihan.
- c. Meningkatkan layanan pelanggan
Peruri CA menggunakan Data Pribadi Anda untuk memberikan dukungan teknis yang lebih efektif dan meningkatkan pelayanan.
- d. Mengirim pemberitahuan pembaruan
Peruri CA menggunakan Data Pribadi Anda untuk mengirimkan pemberitahuan pembaruan Sertifikat Elektronik Anda yang akan kadaluarsa.
- e. Mengirim informasi layanan terbaru
Peruri CA dapat mengirimkan informasi layanan terbaru, pembaruan keamanan, informasi produk atau layanan terkait, dan pembaharuan status pada tampilan pemeliharaan atau ketersediaan layanan.
- f. Memberi tahu Anda tentang produk dan layanan Peruri CA
Peruri CA dapat mengirimkan kepada Anda buletin perusahaan secara berkala, informasi tentang produk dan layanan yang Peruri CA anggap menarik bagi Anda berdasarkan pada penggunaan produk dan layanan Peruri CA lainnya, undangan untuk kehadiran Anda di acara pemasaran yang disponsori Peruri CA seperti *webinar*, dan/atau berkomunikasi dengan Anda sehubungan dengan layanan Peruri CA.

3. Use of Personal Data

Peruri CA processes your Personal Data for the following purposes:

- a. *Identity Verification*
Peruri CA uses your Personal Data to verify your identity.
- b. *Provision of Peruri CA Products and Services*
Peruri CA uses your Personal Data to provide its products and services, process your orders, and carry out business transactions, including billing.
- c. *Improving Customer Service*
Peruri CA uses your Personal Data to provide more effective customer support and to improve the quality of its services.
- d. *Sending Renewal Notifications*
Peruri CA uses your Personal Data to send notifications regarding the upcoming expiration and renewal of your Electronic Certificate.
- e. *Sending Service Updates*
Peruri CA may use your Personal Data to provide you with service updates, security notifications, information regarding related products and services, and notifications concerning scheduled maintenance or service availability.
- f. *Providing Information About Peruri CA Products and Services*
Peruri CA may use your Personal Data to send you periodic corporate newsletters, information about products and services that Peruri CA believes may be of interest to you based on your use of other Peruri CA products and services, invitations to marketing events sponsored by Peruri CA, such as webinars, and to otherwise communicate with you regarding Peruri CA's products and services.

	KEBIJAKAN PRIVASI / PRIVACY POLICY	No. : 04/021/CA/2018
		Versi : 2.4
		Klasifikasi : Biasa
	PERURI	Halaman : 5 dari 11

4. Pengungkapan dan Transfer Data Pribadi

Peruri CA tidak menjual Data Pribadi kepada pihak lain.

Dengan menyetujui Kebijakan Privasi ini, Anda memberikan persetujuan kepada Peruri CA untuk dapat melakukan pengungkapan dan transfer Data Pribadi yang tercantum dalam Kebijakan Privasi ini.

Peruri CA secara terbuka mengungkapkan Data Pribadi Anda, termasuk tetapi tidak terbatas pada Data Pribadi yang tercantum dalam Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh Peruri CA atau Data Pribadi yang terdapat dalam akun Anda, yang dibutuhkan untuk memenuhi layanan yang Anda gunakan.

Selain ketentuan pengungkapan tersebut, Peruri CA dapat membagikan Data Pribadi Anda pada:

- pihak ketiga yang merupakan bagian dari organisasi Peruri, anak perusahaan Peruri, dan perusahaan afiliasi Peruri sehubungan dengan pengelolaan bisnis;
- individu, organisasi, entitas, otoritas pemerintahan, dan aparat penegak hukum dimana Peruri CA memiliki kewajiban terhadapnya untuk memenuhi ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan, dalam rangka proses penegakan hukum, pengambilan tindakan pencegahan sehubungan dengan kegiatan yang tidak sah, dugaan pelanggaran hukum, tindak pidana, atau pelanggaran peraturan perundang-undangan;
- pihak ketiga sebagai auditor yang berwenang dimana pihak ketiga tersebut diharuskan untuk mematuhi persyaratan kerahasiaan agar tidak mengungkapkan, menjual, memperdagangkan, mendistribusikan, dan/atau menggunakan Data Pribadi Anda;
- agen, vendor, kontraktor, pemasok, atau pihak ketiga lainnya yang menyediakan layanan kepada Peruri CA sehingga Peruri

4. Disclosure and Transfer of Personal Data

Peruri CA does not sell your Personal Data to any third party.

By accepting this Privacy Policy, you consent to Peruri CA's disclosure and transfer of your Personal Data as described in this Privacy Policy.

Peruri CA may disclose your Personal Data where necessary to provide the services you use, including, without limitation, Personal Data contained in Electronic Certificates issued by Peruri CA or Personal Data associated with your account.

In addition to the disclosures described above, Peruri CA may disclose or transfer your Personal Data to the following parties:

- third parties within the Peruri group, including Peruri's subsidiaries and affiliated companies, for purposes related to business operations and management;*
- individuals, organizations, legal entities, government authorities, and law enforcement agencies where Peruri CA is required or authorized to disclose Personal Data in order to comply with applicable laws and regulations, or for the purposes of law enforcement, the prevention of unlawful activities, the investigation of suspected violations of law, criminal offenses, or violations of applicable laws and regulations;*
- third-party auditors authorized to conduct audits, who are required to comply with confidentiality obligations and not to disclose, sell, trade, distribute, or otherwise use your Personal Data;*
- agents, vendors, contractors, suppliers, or other third-party service providers that perform services on behalf of Peruri CA to*

	KEBIJAKAN PRIVASI / PRIVACY POLICY	No. : 04/021/CA/2018
		Versi : 2.4
		Klasifikasi : Biasa
	PERURI	Halaman : 6 dari 11

CA dapat menyediakan layanan kepada Anda. Peruri CA memastikan bahwa agen, vendor, kontraktor, pemasok, atau pihak ketiga lainnya tersebut hanya akan menggunakan Data Pribadi Anda sesuai keperluan untuk mendukung layanan Peruri CA; dan

enable Peruri CA to provide its services to you. Peruri CA requires such agents, vendors, contractors, suppliers, and other third-party service providers to use your Personal Data only to the extent necessary to perform the services on behalf of Peruri CA; and

- e. pihak ketiga yang melanjutkan kegiatan usaha Peruri CA apabila terjadi penggabungan, pemisahan, atau pengambilalihan kegiatan usaha Peruri CA.

- e. a third party that succeeds to or continues the business operations of Peruri CA in the event of a merger, demerger, acquisition of Peruri CA.*

5. Penyimpanan dan Retensi Data

Data Pribadi yang Peruri CA kumpulkan akan dipertahankan sesuai jangka waktu retensi yang tercantum di CPS Peruri CA atau untuk periode yang secara khusus diwajibkan oleh hukum atau peraturan yang wajib diikuti oleh Peruri CA.

5. Storage and Retention of Personal Data

The Personal Data collected by Peruri CA will be retained in accordance with the retention periods specified in the Peruri CA Certification Practice Statement (CPS) or for such longer period as may be required by applicable laws or regulations binding upon Peruri CA.

Untuk memenuhi persyaratan audit Root CA sebagaimana dirinci dalam CPS Peruri CA, Data Pribadi yang digunakan untuk memenuhi verifikasi jenis aplikasi Sertifikat Elektronik tertentu akan disimpan selama minimal 5 tahun tergantung pada kelas produk atau layanan dan dapat disimpan baik dalam format fisik atau elektronik. Setelah jangka waktu tersebut Peruri CA akan tetap menyimpan Data Pribadi sesuai dengan kesepakatan Anda kecuali Anda menghendaki secara tertulis untuk dilakukan penghapusan data. Silakan merujuk pada CPS Peruri CA untuk perincian lengkap.

To comply with the Root CA audit requirements as set forth in the Peruri CA CPS, Personal Data used to support the verification of certain types of Electronic Certificate applications will be retained for a minimum of 5 years, depending on the applicable product or service category, and may be retained in either physical or electronic form. Upon expiration of the applicable retention period, Peruri CA may continue to retain your Personal Data in accordance with your consent, unless you submit a written request for its deletion. For further details regarding applicable retention periods, please refer to the Peruri CA CPS.

Setelah periode penyimpanan berakhir, Peruri CA memusnahkan Data Pribadi Anda untuk mencegah kehilangan, pencurian, penyalahgunaan, atau akses tidak sah.

Upon expiration of the applicable retention period, Peruri CA securely destroys your Personal Data to prevent its loss, theft, misuse, unauthorized access, or other unauthorized processing.

6. Keamanan Data Pribadi

Peruri CA menerapkan berbagai tindakan pengamanan untuk menjaga keamanan Data Pribadi Anda. Informasi yang Anda berikan ketika melakukan transaksi dengan memasukkan, mengunggah, mengirim, dan mengakses Data Pribadi Anda akan terkirim secara rahasia dan tersimpan dengan aman. Peruri CA menerapkan standar keamanan

6. Security of Personal Data

Peruri CA implements appropriate technical and organizational security measures to protect your Personal Data. Information that you provide when entering, uploading, submitting, or accessing your Personal Data in connection with transactions is transmitted securely and maintained in a secure manner. Peruri CA applies a high standard of information security,

	KEBIJAKAN PRIVASI / PRIVACY POLICY	No. : 04/021/CA/2018
		Versi : 2.4
		Klasifikasi : Biasa
	PERURI	Halaman : 7 dari 11

informasi yang tinggi dan sesuai dengan peraturan perundang-undangan untuk melindungi Data Pribadi Anda.

Anda bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan Data Pribadi Anda, kata sandi, *One Time Password* (OTP), dan token yang dihasilkan oleh aplikasi KEYLA serta menjaga keamanan perangkat yang Anda gunakan untuk mengakses layanan Peruri CA. Peruri CA tidak bertanggung jawab atas segala kerugian yang timbul akibat kelalaian Anda dalam menjaga kerahasiaan kata sandi, OTP, atau token yang dihasilkan oleh aplikasi KEYLA dan kelalaian Anda dalam menjaga keamanan perangkat.

7. Hak Anda

a. Permintaan Akses

Anda memiliki hak untuk mengakses dan mengubah Data Pribadi Anda yang tersimpan di sistem Peruri CA.

b. Perubahan

Anda berhak memelihara, mengubah, dan memperbarui Data Pribadi Anda agar tetap benar, akurat, terkini, dan lengkap.

c. Penghapusan

Anda memiliki hak untuk meminta penghapusan Data Pribadi Anda dari sistem Peruri CA. Penghapusan Data Pribadi berdampak pada penutupan akun dan layanan Peruri CA bagi Anda. Penghapusan hanya dapat dilakukan terhadap Data Pribadi yang tersimpan di area produksi, dan akan dilakukan sesuai prosedur yang aman. Dalam hal Data Pribadi sudah diarsipkan, maka ketentuan ini tidak berlaku dan Data Pribadi tersebut akan disimpan hingga berakhirnya periode retensi yang berlaku, setelah itu akan dihapus secara aman sesuai dengan prosedur pengarsipan dan penghapusan Peruri CA.

d. Menarik Persetujuan

Jika Peruri CA sedang memproses Data Pribadi Anda berdasarkan persetujuan Anda, Anda dapat menarik persetujuan

in compliance with applicable laws and regulations, to safeguard your Personal Data.

You are responsible for maintaining the confidentiality of your Personal Data, password, One-Time Password (OTP), and any token generated by the KEYLA application, as well as for ensuring the security of the device you use to access Peruri CA's services. Peruri CA shall not be liable for any loss, damage, or other consequences arising from your failure to maintain the confidentiality of your password, OTP, or token generated by the KEYLA application, or from your failure to adequately secure your device.

7. Your Rights

a. Access

You have the right to access and update of your Personal Data maintained in Peruri CA's systems.

b. Rectification

You have the right to request the correction and updating of your Personal Data to ensure that it is accurate, complete, and up to date.

c. Erasure

You have the right to request the deletion of your Personal Data from Peruri CA's systems. Deletion of your Personal Data will result in the closure of your account and termination of your access to Peruri CA's services. Deletion may only be performed with respect to Personal Data maintained in the production environment and will be carried out in accordance with secure deletion procedures. Where your Personal Data has been archived, this provision shall not apply, and such Personal Data will be retained until the expiration of the applicable retention period, after which it will be securely deleted in accordance with Peruri CA's retention and disposal procedures.

d. Withdrawal of Consent

Where Peruri CA processes your Personal Data based on your consent, you have the right to withdraw that consent at any time.

	KEBIJAKAN PRIVASI / PRIVACY POLICY	No. : 04/021/CA/2018
		Versi : 2.4
		Klasifikasi : Biasa
	PERURI	Halaman : 8 dari 11

pemrosesan Data Pribadi Anda kapan saja. Penarikan persetujuan Anda berdampak pada penutupan akun dan layanan Peruri CA bagi Anda.

Withdrawal of your consent will result in the closure of your account and termination of your access to Peruri CA's services.

Anda dapat menggunakan hak Anda dengan menghubungi Peruri CA secara tertulis, melalui e-mail ke alamat cs.digital@peruri.co.id.

You may exercise your rights by submitting a written request to Peruri CA via email at cs.digital@peruri.co.id.

Peruri CA akan meminta dan Anda wajib untuk memberikan identifikasi dalam rangka memverifikasi keakuratan data dan keaslian sebagai subjek data. Peruri CA akan melakukan upaya yang wajar untuk menanggapi dan memproses permintaan Anda sebagaimana diharuskan oleh hukum.

To verify your identity and the accuracy of your request, Peruri CA may require you to provide sufficient information or documentation to confirm your identity as the Data Subject. Peruri CA will use reasonable efforts to respond to and process your request in accordance with applicable laws and regulations.

8. Tempat Pemrosesan dan Penyimpanan

Peruri CA memproses dan menyimpan Data Pribadi Anda di wilayah hukum Negara Kesatuan Republik Indonesia.

8. Location of Processing and Storage

Peruri CA processes and stores your Personal Data within the territory and jurisdiction of the Republic of Indonesia.

9. Hukum yang Berlaku dan Kebijakan yang Relevan

Kebijakan Privasi ini diatur dan ditafsirkan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia.

9. Governing Law and Related Policies

This Privacy Policy shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Republic of Indonesia.

Peruri CA berkomitmen untuk melindungi Data Pribadi Anda dan mematuhi ketentuan peraturan perundang-undangan terkait perlindungan data pribadi. Peruri CA menyatakan untuk menghormati sepenuhnya semua hak yang ditetapkan dan dituangkan dalam hukum dan peraturan Republik Indonesia, termasuk namun tidak terbatas pada:

Peruri CA is committed to protecting your Personal Data and complying with all applicable laws and regulations relating to the protection of Personal Data. Peruri CA acknowledges and is committed to fully respecting the rights of Data Subjects as provided under the laws and regulations of the Republic of Indonesia, including but not limited to the following:

- Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi;
- Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik;
- Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik;
- Undang-undang Nomor 1 Tahun 2024 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008

- Law No. 27 of 2022 on Personal Data Protection;*
- Law No. 11 of 2008 on Electronic Information and Transactions;*
- Law No. 19 of 2016 concerning the Amendment to Law No. 11 of 2008 on Electronic Information and Transactions;*
- Law No. 1 of 2024 concerning the Second Amendment to Law No. 11 of 2008 on Electronic Information and Transactions;*

	KEBIJAKAN PRIVASI / PRIVACY POLICY	No. : 04/021/CA/2018
		Versi : 2.4
		Klasifikasi : Biasa
	PERURI	Halaman : 9 dari 11

tentang Informasi dan Transaksi Elektronik;

- e. Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik;
- f. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2016 tentang Perlindungan Data Pribadi Dalam Sistem Elektronik; dan
- g. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2022 tentang Tata Kelola Penyelenggaraan Sertifikasi Elektronik.

Jika ada bagian dari Kebijakan Privasi ini yang dianggap tidak sah berdasarkan hukum dan ketentuan peraturan perundang-undangan, ketentuan lain dalam Kebijakan Privasi ini tetap berlaku seutuhnya.

- e. *Government Regulation No. 71 of 2019 on the Operation of Electronic Systems and Transactions;*
- f. *Minister of Communication and Informatics Regulation No. 20 of 2016 on the Protection of Personal Data in Electronic Systems; and*
- g. *Minister of Communication and Informatics Regulation No. 11 of 2022 on the Governance of Electronic Certification Operations.*

If any provision of this Privacy Policy is determined to be invalid, illegal, or unenforceable under applicable laws or regulations, the remaining provisions of this Privacy Policy shall remain in full force and effect.

10. Pembatasan Tanggung Jawab

Anda akan membebaskan Peruri CA, termasuk setiap direktur, pejabat, dan karyawan Peruri, anak perusahaan Peruri, dan perusahaan afiliasi Peruri terhadap segala permintaan, gugatan, klaim, kerugian, biaya, kerusakan, dan ongkos (termasuk tetapi tidak terbatas pada biaya hukum dan pengeluaran biaya ganti rugi) yang diakibatkan secara langsung atau tidak langsung oleh Data Pribadi yang dicegat, disadap, diakses, dicuri, diungkapkan, diubah, atau dihancurkan oleh pihak ketiga yang tidak berwenang, karena faktor-faktor di luar kendali Peruri CA dan/atau yang bertentangan dengan Kebijakan Privasi ini dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk yang diakibatkan oleh kesalahan atau kelalaian Anda.

11. Penyelesaian Sengketa

Sengketa yang terjadi antara Anda dengan Peruri CA sehubungan dengan ketentuan Kebijakan Privasi ini, akan diselesaikan dengan cara:

10. Limitation of Liability

You agree to indemnify and hold harmless Peruri CA, including its directors, officers, employees, subsidiaries, and affiliated companies, from and against any and all demands, actions, claims, losses, liabilities, damages, costs, and expenses (including, without limitation, reasonable legal fees and indemnity costs) arising directly or indirectly from the interception, interception of communications, unauthorized access, theft, disclosure, alteration, or destruction of your Personal Data by any unauthorized third party due to circumstances beyond the reasonable control of Peruri CA and/or in violation of this Privacy Policy or applicable laws and regulations, including where such circumstances arise from your acts, omissions, negligence, or failure to comply with your obligations.

11. Dispute Resolution

Any dispute between you and Peruri CA arising out of or in connection with the provisions of this Privacy Policy shall be resolved as follows:

	KEBIJAKAN PRIVASI / PRIVACY POLICY	No. : 04/021/CA/2018
		Versi : 2.4
		Klasifikasi : Biasa
	PERURI	Halaman : 10 dari 11

a. Salah satu pihak menyampaikan pemberitahuan secara tertulis kepada pihak lainnya. Penyelesaian sengketa wajib dilakukan dengan cara musyawarah dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sejak pemberitahuan tertulis disampaikan.

b. Apabila sengketa tidak dapat diselesaikan dengan cara musyawarah, maka para pihak sepakat bahwa penyelesaian sengketa dilakukan oleh Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI).

a. *Either party may provide written notice of a dispute to the other party. The parties shall first attempt to resolve the dispute through amicable consultation and mutual agreement within 30 (thirty) calendar days from the date the written notice is received.*

b. *If the dispute cannot be resolved through amicable consultation and mutual agreement, the parties agree that the dispute shall be finally resolved by arbitration administered by the Indonesian National Board of Arbitration (Badan Arbitrase Nasional Indonesia – BANI).*

12. Bahasa

Kebijakan Privasi ini dibuat dalam 2 (dua) bahasa, yaitu Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Dalam hal terdapat ketidaksesuaian antara satu bahasa dengan bahasa yang lain, maka teks Bahasa Indonesia yang akan berlaku.

12. Language

This Privacy Policy is made available in both Bahasa Indonesia and English. In the event of any conflict, inconsistency, or discrepancy between the two language versions, the Bahasa Indonesia version shall prevail and govern.

13. Perubahan pada Kebijakan Privasi

Jika Peruri CA membuat perubahan materi pada Kebijakan Privasi ini, Peruri CA akan memberitahu Anda dengan mengunggah versi terbaru ke Situs Repositori. Dokumen Kebijakan Privasi dan setiap perubahan yang dilakukan dapat diakses secara publik dalam waktu selambat-lambatnya 7 (tujuh) hari kalender setelah disetujui. Setiap perubahan efektif berlaku 30 (tiga puluh) hari kalender setelah dipublikasikan.

13. Changes to this Privacy Policy

If Peruri CA makes any material changes to this Privacy Policy, Peruri CA will notify you by publishing the updated version on the Repository Website. This Privacy Policy, together with any amendments thereto, shall be made publicly available no later than 7 (seven) calendar days after such amendments have been approved. Any such changes shall become effective 30 (thirty) calendar days after publication.

14. Hubungi Kami

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang Kebijakan Privasi ini, silakan hubungi Peruri CA melalui:

e-mail : info.digital@peruri.co.id
Telepon : +62 21 739 5000
Alamat : Perum Peruri
Jl. Palatehan Blok KV No 4,
Kebayoran Baru, Jakarta 12160,
Indonesia

14. Contact Us

If you have any questions regarding this Privacy Policy, please contact Peruri CA through:

e-mail : info.digital@peruri.co.id
Phone : +62 21 739 5000
Address : Perum Peruri
Jl. Palatehan Blok KV No 4,
Kebayoran Baru, Jakarta 12160,
Indonesia