



Nomor	:	04/024/CA/2022
Versi	:	1.1
Tanggal Perubahan	:	20 Oktober 2023
Mulai Berlaku	:	1 November 2023
Klasifikasi	:	Biasa


# **Peruri CA**

## **KEBIJAKAN JAMINAN /**

### ***WARRANTY POLICY***

Disetujui Oleh / Approved By:

Denny M Sadikin  
Policy Authority

 <b>PERURI</b>	<b>KEBIJAKAN JAMINAN / WARRANTY POLICY</b>	No. : 04/024/CA/2022
		Versi : 1.1
		Klasifikasi : Biasa
	<b>SBU DIGITAL</b>	Halaman : 1 dari 10

Versi 1.1

Tanggal Pembaruan 20 Oktober 2023

*Version 1.1*

*Updated 20 October 2023*

Harap baca Kebijakan Jaminan ini dengan saksama sebelum melanjutkan. Dengan memperoleh atau menggunakan Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh Peruri CA, Anda baik atas nama pribadi ataupun entitas hukum yang anda wakili, menyepakati ketentuan yang tertera dalam kebijakan jaminan ini beserta CPS Peruri CA.

Kebijakan Jaminan ini mulai berlaku efektif pada tanggal 1 November 2023 dan berlaku untuk Sertifikat Elektronik yang diterbitkan saat dan setelah tanggal tersebut sampai dengan adanya perubahan atas Kebijakan Jaminan ini di kemudian hari. Terhadap Sertifikat Elektronik yang terbit sebelum 1 November 2023 tunduk pada Kebijakan Jaminan nomor: 04/024/CA/2021 versi 1.0.

Jika anda tidak menerima Kebijakan Jaminan ini, jangan lanjutkan. Jika anda memiliki pertanyaan tentang Kebijakan Jaminan ini, silakan e-mail Peruri CA di [cs.digital@peruri.co.id](mailto:cs.digital@peruri.co.id).

*Please read this Warranty Policy carefully before proceeding. by obtaining or using the Electronic Certificate issued by Peruri CA, You whether on behalf of yourself or a legal entity you represent, agree to the terms stated in this Warranty Policy and Peruri CA's CPS.*

*This Warranty Policy comes into effect on 1 November 2023 and applies to Electronic Certificates issued on and after that date until there are changes to this Warranty Policy at a later date. Electronic Certificates issued before 1 November 2023 are subject to Warranty Policy number: 04/024/CA/2021 version 1.0.*

*If you do not accept this Warranty Policy, do not continue. if you have any questions about this Warranty Policy, please e-mail Peruri CA at [cs.digital@peruri.co.id](mailto:cs.digital@peruri.co.id).*

## 1. Daftar Istilah


**1.1. "Kebijakan Jaminan"** adalah dokumen yang berisikan ketentuan pemberian ganti rugi yang dialami Pemilik Sertifikat Elektronik akibat kegagalan penyelenggaraan layanan.

**1.2. "Sertifikat Elektronik"** adalah sertifikat yang bersifat elektronik yang memuat Tanda Tangan Elektronik dan identitas yang menunjukkan status subjek hukum para pihak dalam transaksi elektronik yang dikeluarkan oleh Peruri CA sebagai Penyelenggara Sertifikasi Elektronik (PSrE).

## 1. Glossary

**1.1. "Warranty Policy"** is document which contains the provision of compensation experienced by the Subscriber as a result of the failure to provide services.

**1.2. "Electronic Certificate"** is an electronic certificate containing an Electronic Signature and identity indicating the status of the legal subjects of the parties in the Electronic Transaction issued by Peruri CA as the Certificate Authority (CA).

 <b>PERURI</b>	<b>KEBIJAKAN JAMINAN / WARRANTY POLICY</b>	No. : 04/024/CA/2022
		Versi : 1.1
		Klasifikasi : Biasa
	<b>SBU DIGITAL</b>	Halaman : 2 dari 10

**1.3. "Certification Practice Statement (CPS)"** adalah dokumen Peruri CA yang berisi Kebijakan dan prosedur yang digunakan untuk mengoperasikan infrastruktur Kunci Publik. Dokumen CPS Peruri CA tersedia di <https://ca.peruri.co.id/ca/legal>.

**1.4. "Tanda Tangan Elektronik"** adalah tanda tangan yang terdiri atas informasi elektronik yang dilekatkan, terasosiasi, atau terkait dengan informasi elektronik lainnya yang digunakan sebagai alat verifikasi dan autentikasi.

**1.5. "Penyelenggara Sertifikasi Elektronik" atau "PSrE"** adalah badan hukum yang berfungsi sebagai pihak yang layak dipercaya, yang memberikan dan mengaudit Sertifikat Elektronik.

**1.6. "Pemilik Sertifikat Elektronik" atau "Pemilik" atau "Pengguna" atau "Anda"** adalah orang, badan usaha, atau badan hukum yang telah disetujui Peruri CA untuk mendapatkan Sertifikat Elektronik.

**1.7. "Peruri CA"** adalah unit bisnis Peruri yang memberikan layanan Tanda Tangan Elektronik, Sertifikat Elektronik, dan Segel Elektronik.

**1.8. "Masa Jaminan"** adalah periode waktu saat Sertifikat Elektronik masih berlaku.

**1.9. "Otoritas Pendaftaran (RA)"** adalah pihak yang atas nama Peruri CA menjalankan fungsi identifikasi dan autentikasi terhadap permohonan Sertifikat Elektronik.

## 2. Lingkup Kebijakan Jaminan

### 2.1. Tujuan Penjaminan

Kebijakan Jaminan ini hanya berlaku untuk Pemilik Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh Peruri CA dan ditujukan untuk membantu memitigasi dan

**1.3. "Certification Practice Statement (CPS)"** is a Peruri CA document containing the policies and procedures used to operate the Public Key infrastructure. Peruri CA's CPS document is available at <https://ca.peruri.co.id/ca/legal>.

**1.4. "Electronic Signature"** is a signature consisting of electronic information that is attached, associated, or related to other electronic information used as a means of verification and authentication.

**1.5. "Certificate Authority" or "CA"** is a legal entity that functions as a trustworthy party, which provides and audits Electronic Certificates.

**1.6. "Certificate Subscriber" or "Subscriber" or "User" or "You"** is person, business entity, or legal entity who has been approved by Peruri CA to obtain an Electronic Certificate.

**1.7. "Peruri CA"** is Peruri's business unit that provides Electronic Signature, Electronic Certificate and Electronic Seal services.


**1.8. "Warranty Period"** is the period of time during which the Certificate is still valid.

**1.9. "Registration Authority (RA)"** is the party on behalf of Peruri CA carrying out the identification and authentication functions for Electronic Certificate applications.

## 2. Scope of Warranty Policy

### 2.1. Warranty Purpose

This Warranty Policy applies only to Subscribers of Electronic Certificates issued by Peruri CA and is intended to help mitigate and address certain risks

 <b>PERURI</b>	<b>KEBIJAKAN JAMINAN / WARRANTY POLICY</b>	No. : 04/024/CA/2022
		Versi : 1.1
		Klasifikasi : Biasa
	<b>SBU DIGITAL</b>	Halaman : 3 dari 10

mengatasi risiko tertentu yang terkait dengan penggunaan Sertifikat Elektronik selama Masa Jaminan.

## 2.2. Objek Jaminan

Kebijakan Jaminan ini hanya berlaku terhadap Sertifikat Elektronik yang masih berlaku atau belum dicabut dan secara sah diterbitkan oleh Peruri CA sesuai ketentuan penerbitan Sertifikat Elektronik yang diatur dalam CPS Peruri CA.

Setiap Sertifikat Elektronik baru yang diterbitkan untuk Pengguna lama atau Sertifikat Elektronik yang diperbarui memiliki masa jaminan baru sesuai dengan masa berlaku Sertifikat Elektronik. Kebijakan Jaminan ini tidak menanggung:

- a. Sertifikat Elektronik gratis yang ditujukan untuk kepentingan *demo/testing* atau inisiatif / kerja sama non-komersial apapun yang mungkin disediakan oleh Peruri CA untuk tujuan yang mencakup namun tidak terbatas pada demonstrasi, pengetahuan, pengujian, atau *Corporate Social Responsibility (CSR)*;
- b. Kerugian yang timbul akibat penyalahgunaan Sertifikat Elektronik untuk kegiatan yang melanggar hukum, norma, dan kesusilaan.

## 3. Lingkup Pertanggungjawaban Jaminan

Peruri CA memberikan jaminan terhadap risiko yang terkait dengan penerbitan dan pemanfaatan Sertifikat Elektronik sebagaimana yang dijelaskan dibawah ini:

- a. **Kegagalan Layanan**  
Peruri CA akan menanggung setiap risiko terhadap kegagalan layanan karena kesengajaan dan/atau kelalaian Peruri CA yang berhubungan dengan pengelolaan

*associated with the Certificates usage during the Warranty Period.*

## 2.2. Object of Warranty

*This Warranty Policy only applies to Electronic Certificates that are still valid or not revoked and legally issued by Peruri CA in accordance with the provisions for issuance of Electronic Certificates stipulated in the CPS of Peruri CA.*

*Each new Electronic Certificate issued for an existing User or a renewed Certificate has a new warranty period in accordance with the validity period of the Certificate.*


*This Warranty Policy does not cover:*

- a. *Free Certificate intended for demo/testing purposes or any non-commercial initiative/cooperation that may be provided by Peruri CA for purposes which include but are not limited to demonstration, knowledge, testing, or Corporate Social Responsibility (CSR);*
- b. *Losses arising from misuse of Electronic Certificates for activities that violate laws, norms, and morality.*

## 3. Scope of Liability Warranty

*Peruri CA offers a warranty against the risks associated with the issuance and utilization of Certificates as described below:*

- a. **Service Failure**  
*Peruri CA will bear any risk of service failure due to the intentional and/or negligence of Peruri CA related to the management of the Certificate or failure to perform its*

 <b>PERURI</b>	<b>KEBIJAKAN JAMINAN / WARRANTY POLICY</b>	No. : 04/024/CA/2022
		Versi : 1.1
		Klasifikasi : Biasa
	<b>SBU DIGITAL</b>	Halaman : 4 dari 10

Sertifikat Elektronik atau kegagalan dalam menjalankan kewajibannya berdasarkan Kebijakan Jaminan ini, Perjanjian Pemilik Sertifikat Elektronik, CPS, dan ketentuan peraturan perundang - undangan yang berlaku. Ketentuan huruf a ini tidak berlaku apabila Peruri CA dapat membuktikan bahwa risiko yang timbul baik secara langsung maupun tidak langsung bukan diakibatkan oleh kesengajaan dan/atau kelalaian Peruri CA.

- b. Kesalahan dalam Proses Identifikasi untuk Penerbitan Sertifikat Elektronik  
Kebijakan Jaminan ini menanggung setiap kerugian dan/atau risiko yang diakibatkan oleh kesalahan dalam proses identifikasi yang disebabkan kegagalan personel dan Otoritas Pendaftaran (RA) Peruri CA yang berwenang dalam mengikuti prosedur identifikasi berdasarkan CPS.
- c. Kehilangan Dokumen yang Berkaitan dengan Proses Identifikasi  
Kebijakan Jaminan ini menanggung risiko kehilangan dokumen sehubungan dengan proses identifikasi dan verifikasi yang diajukan kepada Peruri CA pada saat proses verifikasi identitas dilakukan oleh Peruri CA.

#### 4. Pengecualian

Kebijakan Jaminan tidak berlaku jika risiko tersebut timbul, baik seluruhnya ataupun sebagian, dari kondisi – kondisi sebagai berikut:

- a. Tindakan Pelanggaran  
Tindakan Pemilik Sertifikat Elektronik yang melanggar ketentuan peraturan perundang – undangan, Perjanjian Pemilik Sertifikat Elektronik, dan CPS Peruri CA.


*obligations under this Policy, Subscriber Agreement, CPS, and the provisions of the applicable laws and regulations. The provision of letter a does not apply if Peruri CA can prove that the risks that arise either directly or indirectly are not caused by the intentional and/or negligence of Peruri CA.*

- b. *Error in Identification Process for Certificate Issuance*  
*This Policy covers any losses and/or risks resulting from errors in the identification process caused by the failure of Peruri CA's authorized personnel and Registration Authority (RA) to follow identification procedures based on CPS.*
- c. *Loss of Documents Related to the Identification Process*  
*This Policy bears the risk of losing documents related to the identification and verification process submitted to Peruri CA when the identity verification process is carried out by Peruri CA.*

#### 4. Exception

*The Warranty Policy does not apply if the risk arises, in whole or in part, from the following conditions:*

- a. *Violation Act*  
*Actions of Subscribers violating the provision of the laws and regulations, Subscriber Agreement, and Peruri CA's CPS.*

 <b>PERURI</b>	<b>KEBIJAKAN JAMINAN / WARRANTY POLICY</b>	No. : 04/024/CA/2022
		Versi : 1.1
		Klasifikasi : Biasa
	<b>SBU DIGITAL</b>	Halaman : 5 dari 10

- b. Kegagalan Melakukan Langkah Perlindungan  
Kegagalan Pemilik Sertifikat Elektronik untuk melakukan langkah perlindungan untuk mencegah akses terhadap penggunaan Sertifikat Elektronik oleh pihak lain yang tidak bertanggung jawab.
- c. Kegagalan Memenuhi ketentuan dalam Perjanjian Pemilik Sertifikat Elektronik dan CPS  
Kegagalan Pemilik Sertifikat Elektronik untuk memenuhi kewajiban berdasarkan Perjanjian Pemilik Sertifikat Elektronik, CPS dan/atau perjanjian lainnya dengan Peruri CA.
- d. Penyalahgunaan Layanan Peruri CA  
Penyalahgunaan oleh Pemilik Sertifikat Elektronik atas layanan yang diberikan oleh Peruri CA seperti penyalahgunaan layanan internet, contohnya upaya serangan siber dalam bentuk apapun.
- e. Kegagalan Pihak Ketiga  
Kegagalan komunikasi, layanan, atau peralatan lain apapun yang tidak berada dibawah kendali Peruri CA.

## 5. Jaminan


Jaminan dapat berupa penggantian Sertifikat Elektronik atau pengembalian biaya layanan atas penerbitan Sertifikat Elektronik sesuai kesepakatan antara Peruri CA dan Pemilik Sertifikat Elektronik. Peruri CA dapat bekerjasama dengan perusahaan asuransi untuk penjaminan risiko terkait dengan penggunaan Sertifikat Elektronik sebagaimana tertera pada Kebijakan Jaminan ini. Nominal pembayaran jaminan akan disesuaikan dengan hasil evaluasi kasus per kasus sesuai dengan penilaian yang dibuat oleh Peruri CA sesuai dengan informasi yang diberikan oleh Pemilik Sertifikat Elektronik

- b. *Failure to Take Protective Measures*  
*Failure of the Subscriber to take protective measures to prevent unauthorized access to the use of the Certificate by other parties.*
- c. *Failure to comply with the provisions in the Subscriber Agreement and CPS*  
*Failure of the Subscriber to fulfill obligations under the Subscriber Agreement, CPS and/or other agreements with Peruri CA.*
- d. *Peruri CA Service Abuse*  
*Misuse by Certificate Subscribers of services provided by Peruri CA such as abuse of internet services, for example cyber attacks in any forms.*
- e. *Third Party Failure*  
*Failure of any communication, service, or other equipment not under the control of Peruri CA.*

## 5. Warranty

*The warranty can be in the form of a replacement of the Certificate or a refund for the issuance of the Certificate according to agreement between Peruri CA and Subscriber. Peruri CA can cooperate with insurance companies to cover risks related to the use of Certificates as stated in this Warranty Policy. The amount of the warranty payment will be adjusted according to the results of the case-by-case evaluation in accordance with the assessment made by Peruri CA in accordance with the information provided by the Subscriber and owned by Peruri CA. This*



 <b>PERURI</b>	<b>KEBIJAKAN JAMINAN / WARRANTY POLICY</b>	No. : 04/024/CA/2022
		Versi : 1.1
		Klasifikasi : Biasa
	<b>SBU DIGITAL</b>	Halaman : 6 dari 10

serta yang dimiliki oleh Peruri CA. Ketentuan ini berlaku untuk seluruh Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh Peruri CA.

**5.1. Prosedur atas permohonan dan pembayaran jaminan**

Peruri CA tidak memiliki kewajiban untuk melakukan pembayaran jaminan apabila Pemilik terlambat dalam memberitahukan Peruri CA mengenai terjadinya hal-hal sebagaimana dimaksud pada bagian 3 Kebijakan Jaminan ini.

Semua pemberitahuan dan permohonan jaminan harus disampaikan secara tertulis kepada Peruri CA paling lambat empat belas (14) hari kalender sejak ditemukannya hal-hal sesuai dengan bagian 3 Kebijakan Jaminan ini.

Untuk menerima pembayaran jaminan, Pemilik Sertifikat Elektronik diwajibkan untuk:

- a. Mengirimkan pemberitahuan dan permohonan secara tertulis baik melalui dokumen elektronik yang ditandatangani secara digital melalui alamat surat elektronik (e-mail address) [cs.digital@peruri.co.id](mailto:cs.digital@peruri.co.id) dan/atau melalui dokumen fisik bertandatangan basah yang diajukan kepada: Perum Percetakan Uang RI (Peruri) di Jalan Palatehan No.4 Blok K-V, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan 12160 Indonesia.
- b. Bekerja sama dengan Peruri CA untuk memperoleh bukti yang mendukung pemberitahuan dan permohonan dari pihak – pihak yang terlibat.
- c. Mensubrogasikan kepada Peruri CA setiap dan seluruh klaim yang mungkin dimilikinya terhadap pihak ketiga atas kerusakan yang dapat mengakibatkan penggantian

*provision applies to all Certificates issued by Peruri CA.*


**5.1. Procedure for application and payment of warranty**

*Peruri CA has no obligation to make a warranty payment if the Subscriber is late in notifying Peruri CA regarding the occurrence of things as referred to in point 3 of this Warranty Policy.*

*All notices and requests for warranties must be submitted in writing to Peruri CA no later than fourteen (14) calendar days from the discovery of things in accordance with point 3 of this Warranty Policy.*

*In order to receive a warranty payment, the Subscriber is required to:*

- a. *Sending notices and requests in writing either through digitally signed electronic documents via the electronic mail address (e-mail address) [cs.digital@peruri.co.id](mailto:cs.digital@peruri.co.id) and/or through wet-signed physical documents submitted to: Perum Percetakan Uang RI ( Peruri) at Jalan Palatehan No. 4 Blok KV, Kebayoran Baru, South Jakarta – 12170 Indonesia.*
- b. *Collaborate with Peruri CA to obtain evidence that supports notifications and requests from the parties involved.*
- c. *Subrogate to Peruri CA any and all claims that it may have against third parties for damages that may result in reimbursement of payments made by Peruri CA to the Subscriber, up to the*

 <b>PERURI</b>	<b>KEBIJAKAN JAMINAN / WARRANTY POLICY</b>	No. : 04/024/CA/2022
		Versi : 1.1
		Klasifikasi : Biasa
	<b>SBU DIGITAL</b>	Halaman : 7 dari 10

pembayaran yang diberikan Peruri CA kepada Pemilik Sertifikat Elektronik, hingga sebesar jumlah yang dibayarkan oleh Peruri CA sesuai yang dijelaskan pada bagian 5.2.

*amount paid by Peruri CA as described in point 5.2.*

### **5.2. Penanggungan Maksimal**

Kebijakan Jaminan ini menetapkan jumlah batas maksimal yang akan dibayarkan oleh Peruri CA kepada Pemilik Sertifikat Elektronik bahkan jika biaya kerusakan sebenarnya melebihi jumlah tersebut. Batasan ini berlaku untuk tiap-tiap Sertifikat Elektronik Peruri CA atau setiap kejadian (berlaku kelipatan) yang terbukti memenuhi unsur-unsur pada bagian 3 Kebijakan Jaminan ini, dengan maksimum jaminan sebesar Rp 10.000.000,- (sepuluh juta rupiah).

### **5.2. Maximum Coverage**

*This warranty policy sets a maximum limit amount that Peruri CA will pay to the Subscriber even if the actual cost of damages exceeds that amount. This limit applies to each Peruri CA Electronic Certificate or any event (applies multiply) that is proven to meet the elements in point 3 of this Warranty Policy, with a maximum warranty of IDR 10,000,000,- (ten million rupiah).*

### **6. Hukum yang Berlaku dan Penyelesaian Sengketa**

Kebijakan Jaminan ini diatur dan ditafsirkan berdasarkan hukum yang berlaku di Republik Indonesia. Sepanjang diperbolehkan oleh ketentuan peraturan perundang-undangan, setiap sengketa atau klaim yang timbul yang ada hubungannya dengan Kebijakan Jaminan ini, akan diselesaikan melalui musyawarah untuk mufakat. Dalam hal sengketa atau klaim belum dapat diselesaikan melalui musyawarah untuk mufakat, maka penyelesaian sengketa dilakukan oleh Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI).

### **6. Applicable Law and Dispute Resolution**

*This Warranty Policy shall be governed by and construed in accordance with applicable laws in the Republic of Indonesia. To the extent permitted by the provision of the laws and regulations, any disputes or claims that arise relating to this Warranty Policy will be resolved through deliberation to reach consensus. In the event that the dispute or claim cannot be resolved through deliberation for consensus, the dispute settlement shall be carried out by the Indonesian National Arbitration Board (BANI).*


### **7. Bahasa**

Kebijakan Jaminan ini ditulis dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Dalam hal terdapat ketidaksesuaian makna antara versi Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris, maka versi Bahasa Indonesia yang berlaku.

### **7. Language**

*This policy is written in Indonesian and English. In the event that there is a discrepancy in meaning between the Indonesian and English versions, the Indonesian version shall prevail.*



 <b>PERURI</b>	<b>KEBIJAKAN JAMINAN / WARRANTY POLICY</b>	No. : 04/024/CA/2022
		Versi : 1.1
		Klasifikasi : Biasa
	<b>SBU DIGITAL</b>	Halaman : 8 dari 10

## 8. Keadaan Kahar

Tanpa mengesampingkan ketentuan dalam Kebijakan Jaminan ini, Peruri CA tidak wajib bertanggung jawab atas segala kegagalan atau keterlambatan untuk melaksanakan kewajiban apapun dalam Kebijakan Jaminan ini sepanjang kegagalan atau keterlambatan tersebut disebabkan oleh peristiwa atau keadaan di luar kendalinya baik secara langsung maupun tidak langsung, yang berdampak terhadap kemampuan Peruri CA untuk melaksanakan kewajiban – kewajibannya berdasarkan Kebijakan Jaminan ini.

Keadaan – keadaan tersebut termasuk namun tidak terbatas pada keadaan memaksa, bencana alam, kebakaran, aksi huru-hara, vandalisme, banjir, wabah pandemi beserta setiap dampak daripadanya, atau sengketa industrial.

## 9. Lain-lain

### 9.1. Penutupan Layanan Peruri CA

Setiap perlindungan yang diberikan oleh Peruri CA dalam Kebijakan Jaminan ini dinyatakan tidak berlaku apabila Peruri CA sudah berhenti beroperasi sebagai Penyelenggara Sertifikasi Elektronik.

Dalam hal Peruri CA secara resmi berhenti beroperasi sebagai Penyelenggara Sertifikasi Elektronik terhitung sejak diterbitkannya surat pencabutan pengakuan PSrE Indonesia dari Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia (Kominfo) maka Peruri CA menjamin bahwa setiap Sertifikat Elektronik yang telah dikeluarkan oleh Peruri CA sebelum diterbitkannya surat pencabutan pengakuan PSrE Indonesia dari Kominfo akan valid sampai masa berlaku Sertifikat Elektronik habis.

## 8. Force Majeure

*Without rule out to the provisions in this Warranty Policy, Peruri CA shall not be responsible for any failure or delay in carrying out any obligations under this Warranty Policy as long as the failure or delay is caused by events or circumstances beyond its control, either directly or indirectly, which have an impact on the Peruri CA's ability to perform its obligations under this Warranty Policy.*


*These circumstances include but are not limited to circumstances of force, natural disasters, fires, riot actions, vandalism, floods, pandemic outbreaks and any impact thereof, or industrial disputes.*

## 9. Miscellaneous

### 9.1. Peruri CA's Service Closure

*Any protection provided by Peruri CA in this Warranty Policy is declared invalid if Peruri CA has stopped operating as an Electronic Certification Provider.*

*In the event that Peruri CA officially ceases to operate as an Electronic Certification Provider starting from the issuance of the letter of revocation of the Indonesian PSrE recognition from the Ministry of Communications and Information of the Republic of Indonesia (Kominfo), Peruri CA warrants that every Electronic Certificate that has been issued by Peruri CA prior to the issuance of the letter of revocation of the Indonesian PSrE recognition from Kominfo will be valid until the validity period of the Electronic Certificate expires.*

 <b>PERURI</b>	<b>KEBIJAKAN JAMINAN / WARRANTY POLICY</b>	No. : 04/024/CA/2022
		Versi : 1.1
		Klasifikasi : Biasa
	<b>SBU DIGITAL</b>	Halaman : 9 dari 10

**9.2. Ketentuan Keberlakuan**

Bagian yang disampaikan dalam Kebijakan Jaminan ini sejalan dengan CPS Peruri CA.

**9.2. Terms of Applicability**

*The points stated in this Warranty Policy are in line with Peruri CA's CPS.*

**10. Keterpisahan**

Apabila terdapat suatu bagian dari Kebijakan Jaminan ini yang menjadi batal, tidak sah, ilegal, dilarang, atau tidak dapat dijalankan menurut suatu ketentuan peraturan perundang-undangan, maka bagian tersebut menjadi tidak berlaku tanpa membatalkan bagian – bagian lainnya dalam Kebijakan Jaminan ini. Dalam hal terdapat bagian di dalam Kebijakan Jaminan ini yang dianggap tidak sah, maka Peruri CA segera melakukan penyesuaian pada bagian tersebut.

**10. Separation**

*If there is a point from this Policy that becomes void, invalid, illegal, prohibited, or cannot be executed according to the provision of the laws and regulations, then that point becomes invalid without canceling the other points in this Policy. In the event that there are points in this policy that are considered invalid, Peruri CA will immediately make adjustments to those points.*