

	PERJANJIAN PELANGGAN	No. : 04/022/CA/2019
		Versi : 1.6
	DIVISI PRODUK DIGITAL	Klasifikasi : Biasa
		Halaman : 1 dari 11

Versi 1.6
Tanggal Pembaruan 30 Juni 2022

*Version 1.6
Updated June 30th 2022*

HARAP BACA PERJANJIAN INI DENGAN SAKSAMA SEBELUM MELANJUTKAN. TUJUAN SERTIFIKAT ELEKTRONIK ADALAH UNTUK MENGIKAT IDENTITAS ANDA DENGAN PASANGAN KUNCI PRIVAT DAN KUNCI PUBLIK. DENGAN MEMPEROLEH ATAU MENGGUNAKAN SERTIFIKAT ELEKTRONIK YANG DIBERIKAN OLEH PERURI CA, ANDA SETUJU UNTUK:

PLEASE READ THIS AGREEMENT CAREFULLY BEFORE PROCEEDING. THE PURPOSE OF A ELECTRONIC CERTIFICATE IS TO BIND YOUR IDENTITY TO A PAIR OF PRIVATE KEY AND PUBLIC KEY. BY OBTAINING OR USING A ELECTRONIC CERTIFICATE ISSUED BY PERURI CA, YOU AGREE TO:

- MENINJAU INFORMASI YANG TERKANDUNG DALAM SERTIFIKAT ELEKTRONIK (NAMA, ALAMAT SUREL, DAN AFILIASI ORGANISASI);
- MEMBERITAHU PERURI CA JIKA INFORMASI ANDA TIDAK BENAR, TIDAK SESUAI, ATAU JIKA ANDA MERASA SERTIFIKAT ELEKTRONIK ANDA TIDAK LAGI MENJADI INDIKASI TERPERCAYA BAHWA ANDA MEMILIKI KONTROL ATAS KUNCI PRIVAT ANDA; DAN
- MENGIKUTI SYARAT DAN KETENTUAN YANG BERLAKU.

- *REVIEW THE INFORMATION CONTAINED IN THE ELECTRONIC CERTIFICATE (NAME, EMAIL ADDRESS, AND ORGANIZATIONAL AFFILIATION),*
- *NOTIFY PERURI CA IF YOUR INFORMATION IS INCORRECT, BECOMES INCORRECT, OR IF YOU BELIEVE THAT YOUR ELECTRONIC CERTIFICATE IS NO LONGER A RELIABLE INDICATION THAT YOU POSSESS SOLE CONTROL OF THE PRIVATE KEY, AND*
- *FOLLOWING THE APPLICABLE TERMS AND CONDITIONS.*

DENGAN MEMPEROLEH ATAU MENGGUNAKAN SERTIFIKAT ELEKTRONIK YANG DITERBITKAN OLEH PERURI CA, ANDA BAIK ATAS NAMA PRIBADI ATAUPUN ENTITAS HUKUM YANG ANDA WAKILI, MENYEPAKATI KETENTUAN YANG TERTERA DALAM PERJANJIAN INI. JIKA ANDA TIDAK MENERIMA PERJANJIAN INI, JANGAN LANJUTKAN. JIKA ANDA MEMILIKI PERTANYAAN TENTANG PERJANJIAN INI, SILAKAN MENGIRIMKAN SUREL KE PERURI CA PADA info.digital@peruri.co.id.

BY OBTAINING OR USING THE ELECTRONIC CERTIFICATE ISSUED BY PERURI CA, YOU WHETHER ON BEHALF OF YOURSELF OR A LEGAL ENTITY YOU REPRESENT, AGREE TO THE TERMS STATED IN THIS AGREEMENT, DO NOT CONTINUE. IF YOU HAVE ANY QUESTIONS REGARDING THIS AGREEMENT, PLEASE EMAIL PERURI CA AT info.digital@peruri.co.id.

Perjanjian Pelanggan ("Perjanjian") ini merupakan perjanjian antara Peruri CA dengan Anda.

This Subscriber Agreement ("Agreement") is an agreement between Peruri CA and You.

Anda dan Peruri setuju dengan:

You and Peruri agree as follows:

1. DAFTAR ISTILAH

1. GLOSSARY

	PERJANJIAN PELANGGAN	No. : 04/022/CA/2019
		Versi : 1.6
	DIVISI PRODUK DIGITAL	Klasifikasi : Biasa
		Halaman : 2 dari 11

- 1.1. "Sertifikat Elektronik" sertifikat yang bersifat elektronik yang memuat Tanda Tangan Elektronik dan identitas yang menunjukkan status subjek hukum para pihak dalam transaksi elektronik yang dikeluarkan oleh Peruri CA sebagai Penyelenggara Sertifikasi Elektronik (PSrE).
- 1.2. "**Anda**" adalah orang, badan usaha, atau instansi yang mengajukan untuk mendapatkan Sertifikat Elektronik kepada Peruri CA.
- 1.3. "Certificate Policy (CP)/Certificate Practice Statement (CPS)" adalah dokumen Peruri CA yang berisi kebijakan dan prosedur yang digunakan untuk mengoperasikan infrastruktur dari proses bisnis Peruri CA. Dokumen CP/CPS Peruri CA tersedia di <https://ca.peruri.co.id/ca/legal>.
- 1.4. "Tanda Tangan Elektronik" adalah tanda tangan yang terdiri atas informasi elektronik yang dilekatkan, terasosiasi, atau terkait dengan informasi elektronik lainnya yang digunakan sebagai alat verifikasi dan autentikasi.
- 1.5. "Pasangan Kunci" adalah Kunci Privat dan Kunci Publik yang mengacu ke entitas yang sama, yang memiliki karakteristik khusus, sehingga suatu pesan yang dienkripsi memakai Kunci Privat hanya dapat didekripsi dengan Kunci Publik pasangannya, dan sebaliknya.
- 1.6. "Kunci Privat" adalah kunci dari Pasangan Kunci yang dirahasiakan oleh pemegang Pasangan Kunci, dan yang digunakan untuk membuat Tanda Tangan Elektronik dan / atau untuk mendekripsi catatan elektronik atau berkas yang dienkripsi dengan Kunci Publik terkait.
- 1.7. "Kunci Publik" adalah kunci dari Pasangan Kunci yang dapat diungkapkan secara terbuka oleh pemegang Kunci Privat terkait dan yang digunakan oleh Pihak Pengandal untuk memverifikasi Tanda Tangan Elektronik yang dibuat oleh pemegangnya.

- 1.1. "**Electronic Certificate**" is an electronic certificate containing a Digital Signature and identity indicating the status of the legal subjects of the parties in the electronic transaction issued by Peruri CA as Certificate Authority (CA).
- 1.2. "**You**" is a person, business entity, or agency that proposes to obtain an Electronic Certificate to Peruri CA.
- 1.3. "Certificate Policy (CP)/Certificate Practice Statement (CPS)" is a Peruri CA document that contains policies and procedures used to operate the infrastructure of Peruri CA's business processes. Peruri CA's CP/CPS documents are available at <https://ca.peruri.co.id/ca/legal>.
- 1.4. "**Digital Signature**" is a signature consisting of electronic information that is attached, associated, or related to other electronic information used as a means of verification and authentication.
- 1.5. "**Key Pair**" is Private Key and Public Key referring to the same entity, which possess certain characteristics, so that a message encrypted by a Private Key can only be decrypted by the corresponding Public Key, and vice versa.
- 1.6. "**Private Key**" is the key of a Key Pair that is kept secret by the holder of the Key Pair, and that is used to create Digital Signatures and/or to decrypt electronic records or files that were encrypted with the corresponding Public Key.
- 1.7. "**Public Key**" is the key of a Key Pair that may be publicly disclosed by the holder of the corresponding Private Key and that is used by a Relying Party to verify Digital Signatures created with the holder.

	PERJANJIAN PELANGGAN	No. : 04/022/CA/2019
		Versi : 1.6
	DIVISI PRODUK DIGITAL	Klasifikasi : Biasa
		Halaman : 3 dari 11

1.8. “Key for Digital Authentication (KEYLA)” adalah *multifactor authentication* berupa *secure dynamic token* yang dapat digunakan sebagai *One Time Password (OTP)* untuk melakukan verifikasi pada sebuah layanan.

1.8. “**Key for Digital Authentication (KEYLA)**” is a *multifactor authentication in the form of a secure dynamic token that can be used as a One Time Password (OTP) to verify a service.*

2. KEWAJIBAN ANDA

2. YOUR OBLIGATIONS

2.1 Informasi

Anda harus, setiap saat, memberikan informasi yang akurat, lengkap, dan benar kepada Peruri CA. Jika ada informasi yang diberikan kepada Peruri CA berubah, keliru atau tidak akurat, maka Anda harus segera memperbarui informasi. Jika ada informasi yang termasuk dalam Sertifikat Elektronik yang dikeluarkan menjadi tidak akurat atau menyesatkan, Anda harus segera berhenti menggunakannya dan meminta pencabutan Sertifikat Elektronik. Anda tidak boleh memasang atau menggunakan Sertifikat Elektronik sampai setelah Anda meninjau dan memverifikasi keakuratan data yang ada dalam Sertifikat Elektronik.

2.1. Information

You shall, at all times, provide accurate, complete, and true information to Peruri CA. If any information provided to Peruri CA changes or becomes misleading or inaccurate, then You shall promptly update the information. If any information included in an issued Electronic Certificate becomes inaccurate or misleading, you shall promptly cease using it and request revocation of the Electronic Certificate. You shall not install or use a Electronic Certificate until after You have reviewed and verified the accuracy of the data included in the Electronic Certificate.

2.2 Penggunaan

Anda bertanggung jawab atas penggunaan Sertifikat Elektronik dan semua peralatan serta perangkat lunak yang diperlukan untuk menggunakan Sertifikat Elektronik. Anda harus menggunakan Sertifikat Elektronik sesuai dengan hukum dan kebijakan yang berlaku (termasuk CP/CPS yang berlaku). Anda harus segera memberi tahu Peruri CA jika Anda mengetahui adanya pelanggaran terhadap Perjanjian ini. Anda bertanggung jawab penuh untuk mendapatkan dan mempertahankan otorisasi atau lisensi tambahan apa pun yang diperlukan untuk menggunakan Sertifikat Elektronik untuk tujuan spesifik atau tertentu.

2.2. Use

You are responsible for your use of the Electronic Certificate and all equipment and software required to use the Electronic Certificate. You shall use Electronic Certificates in compliance with any applicable laws and policies (including applicable CP/CPS). You shall promptly notify Peruri CA if You become aware of a breach of this Agreement. You are solely responsible for obtaining and maintaining any additional authorizations or licenses necessary to use the Electronic Certificate for any specific or particular purpose.

2.3 Keamanan Akun

Pemilik bertanggung jawab untuk melindungi Kunci Privat dengan menjaga kerahasiaan dan tidak membagikan kata

2.3. Account Security

Subscriber is responsible for protecting the Private Key by maintaining confidentiality and not sharing

	PERJANJIAN PELANGGAN	No. : 04/022/CA/2019
		Versi : 1.6
	DIVISI PRODUK DIGITAL	Klasifikasi : Biasa
		Halaman : 4 dari 11

sandi, *One Time Password* (OTP) (yang dikirimkan melalui SMS, *email*, Whatsapp), atau token yang dihasilkan oleh aplikasi KEYLA. Peruri CA tidak bertanggung jawab atas segala kerugian yang timbul akibat kebocoran password, OTP, atau token yang dihasilkan oleh aplikasi KEYLA untuk akun Pemilik.

2.4 Batasan

Anda tidak boleh menggunakan Sertifikat Elektronik Anda untuk:

- (i) mengoperasikan fasilitas tenaga nuklir, sistem kontrol lalu lintas udara, sistem navigasi pesawat, sistem kontrol senjata, atau sistem lain yang membutuhkan *failsafe operation*, yang kegagalannya dapat menyebabkan cedera, kematian, atau kerusakan lingkungan;
- (ii) mengirim, mengunggah, mendistribusikan, atau mengirimkan korespondensi massal yang tidak diminta, kode berbahaya, kode yang diunduh tanpa persetujuan pengguna, atau dokumen atau perangkat lunak apa pun yang dapat merusak pengoperasian komputer orang lain;
- (iii) membuat pernyataan yang salah tentang Sertifikat Elektronik Anda, diri Anda sendiri, atau afiliasi Anda dengan entitas apa pun, atau melanggar kepercayaan pihak ketiga;
- (iv) memodifikasi, mensublisensikan, merekayasa balik, atau membuat karya turunan dari Sertifikat Elektronik apa pun atau mengambil tindakan apa pun untuk menyerang atau berupaya mengganggu operasi yang dapat dipercaya dari Infrastruktur Kunci Publik di mana melibatkan Pasangan Kunci atau Sertifikat Elektronik Anda; atau
- (v) bertindak dengan cara yang tidak wajar yang dapat mengakibatkan pelanggaran hukum.

password, One Time Password (OTP) (sent via SMS, email, or Whatsapp), or tokens generated by the KEYLA application. Peruri CA is not responsible for any losses arising from the leakage of passwords, OTP sent via SMS, or tokens generated by the KEYLA application for the Owner's account.

2.4. Restrictions

You shall not use your Electronic Certificate to:

- (i) *operate nuclear power facilities, air traffic control systems, aircraft navigation systems, weapons control systems, or any other system requiring failsafe operation whose failure could lead to injury, death or environmental damage;*
- (ii) *send, upload, distribute or deliver unsolicited bulk correspondence, malicious code, code that is **downloaded without a user's consent**, or any files or software that may damage the operation of **another's computer**;*
- (iii) *make misrepresentations about your Electronic Certificate, yourself, or your affiliation with any entity, or breach the confidence of a third party;*
- (iv) *modify, sub license, reverse-engineer, or create a derivative work of any Electronic Certificate or take any action to attack or attempt to disrupt the trustworthy operation of any Public Key Infrastructure in which your Key Pair or Electronic Certificate participates; or*
- (v) *act in an unreasonable manner that may result in a violation of the law.*

	PERJANJIAN PELANGGAN	No. : 04/022/CA/2019
		Versi : 1.6
	DIVISI PRODUK DIGITAL	Klasifikasi : Biasa
		Halaman : 5 dari 11

3. PENERBITAN DAN PENGGUNAAN SERTIFIKAT ELEKTRONIK

3.1 Verifikasi

Peruri CA memverifikasi informasi Sertifikat Elektronik sesuai dengan CP/CPS dan prosedur yang berlaku. Verifikasi tunduk pada keputusan tunggal Peruri CA, dan Peruri CA dapat menolak untuk mengeluarkan Sertifikat Elektronik karena alasan apa pun. Peruri tidak diharuskan untuk memberikan alasan penolakan.

3.2 Pemberlakuan Sertifikat Elektronik

Sertifikat Elektronik berlaku segera setelah penerbitan sampai Sertifikat Elektronik berakhir atau dicabut, Peruri CA memberi Anda Sertifikat Elektronik yang dapat ditarik kembali, tidak eksklusif, tidak dapat dipindahtangankan, untuk kepentingan subjek yang diidentifikasi di dalamnya, berhubungan dengan Sertifikat Elektronik yang sesuai dan mengoperasikan perangkat lunak kriptografi, untuk: (i) membuat Tanda Tangan Elektronik, (ii) mengenkripsi dan mendekripsi komunikasi, dan (iii) melakukan operasi Kunci Publik atau Kunci Privat lainnya. Anda bertanggung jawab penuh atas kegagalan untuk memperbarui atau mengganti Sertifikat Elektronik sebelum masa berlakunya habis.

3.3 Pencabutan dan Ketidakberlakuan Sertifikat Elektronik

Peruri CA dapat mencabut Sertifikat Elektronik Anda karena alasan yang disebutkan dalam CP/CPS, termasuk jika Peruri CA percaya pencabutan diperlukan untuk melindungi reputasi atau bisnisnya. Anda harus segera berhenti menggunakan Sertifikat Elektronik dan Kunci Privat yang sesuai (kecuali untuk mendekripsi komunikasi yang dienkripsi sebelumnya) setelah: (i) pencabutan Sertifikat Elektronik, (ii) pengakhiran Perjanjian ini, atau (iii) tanggal ketika periode penggunaan yang diizinkan untuk Kunci Privat telah kedaluwarsa.

3. *ELECTRONIC CERTIFICATE GENERATION AND USE*

3.1 *Verification*

Peruri CA verifies Electronic Certificate information in accordance with CP/CPS and applicable procedures. Verification is subject to Peruri CA's sole decision, and Peruri CA may refuse to issue Electronic Certificates for any reason. Peruri is not required to provide reasons for refusal.

3.2 *Certificate License*

Electronic Certificate effective immediately after issuance and continuing until the Electronic Certificate either expires or is revoked, Peruri CA grants You a revocable, non-exclusive, non-transferable license to use the Electronic Certificate, for the benefit of the subject identified therein, in connection with properly licensed and operating cryptographic software, to: (i) create Digital Signatures, (ii) encrypt and decrypt communications, and (iii) perform other Public Key or Private Key operations. You are solely responsible for any failure to renew or replace a Electronic Certificate prior to its expiration.

3.3 *Electronic Certificate Revocation and Termination*

Peruri CA may revoke a Electronic Certificate for the reasons stated in the CP/CPS, including if Peruri CA believes revocation is necessary to protect its reputation or business. You shall promptly cease using the Electronic Certificate and corresponding Private Key (except to decrypt previously encrypted communications) upon: (i) revocation of the Electronic Certificate, (ii) termination of this Agreement, or (iii) the date when the allowed usage period for the corresponding Private Key expires.

	PERJANJIAN PELANGGAN	No. : 04/022/CA/2019
		Versi : 1.6
	DIVISI PRODUK DIGITAL	Klasifikasi : Biasa
		Halaman : 6 dari 11

4. KELAYAKAN INTELEKTUAL DAN INFORMASI

4.1 Kepemilikan

Peruri CA memiliki kepemilikan tunggal dalam (i) Sertifikat Elektronik apapun yang dikeluarkannya, (ii) semua merek dagang, hak cipta, dan hak kekayaan intelektual lainnya, (iii) informasi apa pun yang dikumpulkan oleh Peruri CA, dan (iv) karya turunan dari Sertifikat Elektronik, terlepas dari siapa yang menyarankan atau meminta karya turunan.

4.2 Publikasi Sertifikat Elektronik

Anda menyetujui bahwa (i) segala informasi tentang Anda yang terdapat pada Sertifikat Elektronik Anda dapat dipublikasikan ke umum, dan (ii) Peruri CA mentransfer informasi pribadi Anda ke server Peruri CA, yang berlokasi di Indonesia.

4.3 Penyimpanan dan Penggunaan Informasi
Peruri CA akan mengikuti Kebijakan Privasi yang diumumkan melalui situs webnya ketika menerima dan menggunakan informasi dari Anda. Peruri CA dapat mengubah Kebijakan Privasi atas kebijakannya sendiri.

5. JANGKA WAKTU DAN PENGHENTIAN

5.1 Jangka Waktu

Perjanjian ini berlaku setelah Anda menerima Sertifikat Elektronik hingga Sertifikat Anda berakhir sebelum (i) tanggal kedaluwarsa Sertifikat Elektronik yang bersangkutan atau (ii) pengakhiran Perjanjian ini oleh pihak sebagaimana diizinkan di sini.

5.2 Pengakhiran

Anda dapat mengakhiri Perjanjian ini dengan memberikan pemberitahuan 30 (tiga puluh) hari kalender sebelumnya kepada Peruri CA. Peruri CA dapat segera mengakhiri Perjanjian ini jika (i) Anda secara material melanggar Perjanjian ini, (ii) Peruri CA tidak dapat memverifikasi informasi Anda, atau (iii) jika standar atau peraturan industri berubah dengan cara yang memengaruhi validitas Sertifikat Elektronik yang dikeluarkan. Setelah

4. INTELLECTUAL PROPERTY AND INFORMATION

4.1 Ownership

Peruri CA retains sole ownership in (i) any Electronic Certificates it issues, (ii) all Peruri trademarks, copyrights, and other intellectual property rights, (iii) any information collected by Peruri CA, and (iv) any derivative works of the Electronic Certificates, regardless of who suggested or requested the derivative work.

4.2 Publication of Electronic Certificate

You agree that (i) all information about you contained in your Electronic Certificate can be made public, and (ii) Peruri CA transfers of your personal information to Peruri CA's servers, which are located in Indonesia.

4.3 Storage and Use of Information

Peruri shall follow the Privacy Policy posted on its website when receiving and using information from You. Peruri CA may modify the Privacy Policy in its sole discretion.

5. TIME PERIOD AND TERMINATION

5.1 Time Period

This Agreement is effective upon your acceptance and lasts until the earlier of (i) the expiration date of the corresponding Electronic Certificate or (ii) the termination of this Agreement by a party as allowed herein.

5.2 Termination

You may terminate this Agreement for convenience by providing 30 (thirty) days prior notice to Peruri CA. Peruri CA may immediately terminate this Agreement if (i) You materially breach this Agreement, (ii) Peruri CA could not verify your information, or (iii) if industry standards or regulations change in a way that affects the validity of issued Electronic Certificates. Upon termination, Peruri CA

	PERJANJIAN PELANGGAN	No. : 04/022/CA/2019
		Versi : 1.6
	DIVISI PRODUK DIGITAL	Klasifikasi : Biasa
		Halaman : 7 dari 11

penghentian, Peruri CA dapat mencabut Sertifikat Elektronik apa pun yang dikeluarkan berdasarkan Perjanjian ini.

5.3 Keberlangsungan

Semua ketentuan dalam Perjanjian ini terkait dengan hak kepemilikan (Bagian 3.1), jaminan dan batasan tanggung jawab (Bagian 5), dan ketentuan lain-lain (Bagian 6) tidak berpengaruh saat Perjanjian ini berakhir sekalipun.

6. PERNYATAAN DAN PEMBATASAN TANGGUNG JAWAB

6.1. Perbaikan

Peruri CA tidak berkewajiban untuk memperbaiki kerusakan jika (i) Sertifikat Elektronik disalahgunakan, rusak, atau dimodifikasi, (ii) Anda tidak segera melaporkan kerusakan ke Peruri, atau (iii) Anda melanggar ketentuan dalam Perjanjian ini.

6.2. Sangkalan Jaminan

SEMUA PRODUK DAN LAYANAN PERURI CA, TERMASUK SERTIFIKAT ELEKTRONIK, DISEDIAKAN "SEBAGAIMANA ADANYA" DAN "SEBAGAIMANA TERSEDIA". PERURI CA MENYANGKAL SEMUA JAMINAN TERSURAT DAN TERSIRAT, TERMASUK SEMUA JAMINAN DAGANG DAN KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU. PERURI CA TIDAK MENJAMIN BAHWA PRODUK ATAU LAYANAN APAPUN AKAN MEMENUHI HARAPAN ANDA ATAU YANG AKSES KE PRODUK ATAU LAYANAN AKAN TEPAT WAKTU ATAU BEBAS DARI KESALAHAN. Peruri CA tidak menjamin ketersediaan produk atau layanan apa pun dan dapat memodifikasi atau menghentikan penawaran terkait Sertifikat Elektronik kapan saja.

6.3. Batasan Tanggung Jawab

KECUALI SEBAGAIMANA DIJELASKAN DALAM BAGIAN 6.5, ANDA MENGHAPUS SEMUA TANGGUNG JAWAB DARI PERURI CA DAN SETIAP OFFICER,

may revoke any Electronic Certificates issued under this Agreement.

5.3 Survival

All provisions of this Agreement related to proprietary rights (Section 3.1), disclaimer of warranties and limitations on liability (Section 5), and the miscellaneous provisions (Section 6) survive the termination of the Agreement and continue in full force and effect.

6. DISCLAIMERS AND LIMITATIONS ON LIABILITY

6.1 Remedy

Peruri CA is not obligated to correct a defect if (i) the Certificate was misused, damaged, or modified, (ii) You did not promptly report the defect to Peruri, or (iii) You breached any provision of this agreement.

6.2 Warranty Disclaimers

ALL PERURI CA PRODUCTS AND SERVICES, INCLUDING ELECTRONIC CERTIFICATES, ARE PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE". TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, PERURI DISCLAIMS ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING ALL WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NONINFRINGEMENT. PERURI CA DOES NOT WARRANT THAT ANY PRODUCTS OR SERVICES WILL MEET YOUR EXPECTATIONS OR THAT ACCESS TO PRODUCTS OR SERVICES WILL BE TIMELY OR ERROR-FREE. Peruri CA does not guarantee the availability of any products or services and may modify or discontinue a Electronic Certificate-related offering at any time.

6.3 Limitation on Liability

EXCEPT AS PROVIDED UNDER SECTION 6.5, YOU WAIVE ALL LIABILITY OF PERURICA AND EACH OF THEIR OFFICERS, DIRECTORS,

	PERJANJIAN PELANGGAN	No. : 04/022/CA/2019
		Versi : 1.6
	DIVISI PRODUK DIGITAL	Klasifikasi : Biasa
		Halaman : 8 dari 11

DIREKTUR, MITRA, KARYAWAN, KONTRAKTOR, DAN AGEN, HASIL DARI ATAU TERKAIT DENGAN PERJANJIAN INI. ANDA JUGA MENGHAPUS SEMUA TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, INSIDENTAL, ATAU KONSEKUENSIAL YANG BERKAITAN DENGAN PERJANJIAN INI ATAU SERTIFIKAT ELEKTRONIK, TERMASUK SEMUA KERUSAKAN YANG MENYEBABKAN KEHILANGAN KEUNTUNGAN, PENGGUNAAN, ATAU DATA. PENGECUALIAN INI BERLAKU BAHKAN JIKA PERURI CA MENGETAHUI KEMUNGKINAN KERUSAKAN TERSEBUT.

PARTNERS, EMPLOYEES, CONTRACTORS, AND AGENTS, RESULTING FROM OR CONNECTED TO THIS AGREEMENT. YOU ALSO WAIVE ALL LIABILITY FOR ANY DIRECT, SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RELATED TO THIS AGREEMENT OR A CERTIFICATE, INCLUDING ALL DAMAGES FOR LOST PROFITS, REVENUE, USE, OR DATA. THIS WAIVER APPLIES EVEN IF PERURI CA IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

6.4. *Force Majeure* dan Kelemahan Koneksi
Tidak ada pihak yang bertanggung jawab atas kegagalan atau keterlambatan dalam melaksanakan kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini sejauh keadaan yang menyebabkan kegagalan atau keterlambatan tersebut berada di luar kendali pihak terlibat tersebut. Sertifikat Elektronik tunduk pada operasi dan infrastruktur telekomunikasi internet dan pengoperasian layanan koneksi internet Anda, yang semuanya berada di luar kendali Peruri.

6.4 *Force Majeure and Internet Frailties*
Neither party shall be liable for any failure or delay in performing its obligations under this Agreement to the extent that the circumstances causing such failure or delay are beyond the control of such party. Electronic Certificates are subject to the operation and infrastructure of internet telecommunications and the operation of your internet connection services, all of which are beyond the control of Peruri.

6.5. Penerapan
Batasan dan pengecualian dalam bagian 6 ini hanya berlaku sejauh diizinkan oleh hukum dan berlaku terlepas dari (i) alasan atau sifat tanggung jawab, termasuk klaim gugatan, (ii) jumlah klaim apa pun, (iii) jumlah atau sifat kerusakan, atau (iv) apakah ada ketentuan lain dari Perjanjian ini yang telah dilanggar atau terbukti tidak efektif.

6.5 *Applicability*
The limitations and waivers in this section 6 apply only to the maximum extent permitted by law and apply regardless of (i) the reason for or nature of the liability, including tort claims, (ii) the number of any claims, (iii) the extent or nature of the damages, or (iv) whether any other provisions of this Agreement have been breached or proven ineffective.

6.6. Batasan pada Gugatan
Setiap pihak harus memulai segala klaim dan gugatan yang timbul dari Perjanjian ini dalam waktu satu tahun sejak terjadinya peristiwa yang menimbulkan penyebab Gugatan. Setiap pihak melepaskan haknya atas klaim apa pun yang dimulai lebih dari satu tahun sejak tanggal pertama penyebab timbulnya Gugatan.

6.6 *Limitation on Lawsuit*
Each party shall commence any claim and action arising from this Agreement within one year from the occurrence of events giving rise to a cause of action. Each party waives its right to any claim that is commenced more than one year from the first date on which the cause of action accrued.

	PERJANJIAN PELANGGAN	No. : 04/022/CA/2019
		Versi : 1.6
	DIVISI PRODUK DIGITAL	Klasifikasi : Biasa
		Halaman : 9 dari 11

7. LAIN-LAIN

7.1. Tanggung jawab atas Pelanggaran

Anda bertanggung jawab atas segala klaim (termasuk kerusakan dan biaya yang muncul) yang diajukan oleh pihak ketiga terhadap Peruri, yang disebabkan oleh pelanggaran Anda yang disengaja atau kelalaian atas Perjanjian ini, termasuk klaim yang terkait dengan penggunaan Kunci Privat Anda secara tidak sah, kecuali sebelum penggunaan yang tidak sah tersebut, Anda telah memberi tahu Peruri dengan tepat dan meminta pencabutan Sertifikat Elektronik.

7.2. Resolusi Konflik

Semua ketentuan untuk hukum yang mengatur, yurisdiksi, dan tempat untuk arbitrase, mediasi, atau proses penyelesaian sengketa konflik lainnya merupakan bagian dari kontrak yang disepakati antara Peruri CA dengan pemilik Sertifikat Elektronik.

7.3. Amendemen

Peruri akan mengubah situs webnya dan dokumen apa pun yang tercantum di dalamnya, termasuk CP/CPS, dengan ketentuan bahwa amendemen tersebut diadopsi dan diterapkan sesuai dengan praktik industri yang sudah terstandarisasi. Penggunaan Anda terhadap Sertifikat Elektronik setelah tanggal dilakukannya perubahan pada situs web merupakan penerimaan Anda terhadap segala perubahan yang terjadi.

7.4. Pengabaian

Kegagalan salah satu pihak untuk menegakkan atau menunda pelaksanaan ketentuan dalam Perjanjian ini tidak berlaku (i) hak pihak untuk menegakkan ketentuan yang sama nanti atau (ii) hak pihak untuk menegakkan ketentuan lain dari Perjanjian. Pengabaian hanya efektif jika secara tertulis atau digital dan ditandatangani oleh pihak yang menentang pengabaian tersebut.

7.5. Pemberitahuan

Kecuali dinyatakan lain dalam Perjanjian ini, Anda harus mengirim semua pemberitahuan dalam Bahasa Indonesia

7. MISCELLANEOUS

7.1 Liability for Breach

You are responsible for any claims (including damages and costs incurred) brought by third parties against Peruri, caused by Your willful breach or negligence of this Agreement, including claims relating to the unauthorized use of Your Private Key, except prior to the use invalid, you have properly notified Peruri and requested the revocation of the Electronic Certificate.

7.2 Conflict Resolution

All provisions for governing law, jurisdiction, and venue for any arbitration, mediation, or other conflict dispute resolution process are part of the contract agreed upon between Peruri CA and the Electronic Certificate owner.

7.3 Amendments

Peruri may amend any of its website and any documents listed thereon, including CP/CPS, provided that such amendments are adopted and implemented in accordance with the standard industry practices. Your use of a Electronic Certificate after the effective date of an amendment posted to the website constitutes your acceptance of the amendment.

7.4 Waiver

A party's failure to enforce or delay in enforcing a provision of this Agreement does not waive (i) the party's right to enforce the same provision later or (ii) the party's right to enforce any other provision of the Agreement. A waiver is only effective if in writing and signed by the party against whom the waiver is claimed.

7.5 Notices

Unless otherwise specified in this Agreement, You shall send all notices in Indonesian language by email with return

	PERJANJIAN PELANGGAN	No. : 04/022/CA/2019
		Versi : 1.6
	DIVISI PRODUK DIGITAL	Klasifikasi : Biasa
		Halaman : 10 dari 11

baik secara tertulis atau digital dengan permintaan tanda terima kembali ke Peruri CA. Peruri CA akan mengirimkan pemberitahuan kepada Anda menggunakan alamat surel yang diberikan selama proses aplikasi Sertifikat Elektronik. Pemberitahuan untuk Peruri CA efektif ketika pemberitahuan diterima dalam kurun waktu 7x24 jam. Pemberitahuan kepada Anda efektif saat pemberitahuan dikirim.

7.6. Tugas

Anda tidak boleh mengabaikan hak atau kewajiban Anda berdasarkan Perjanjian ini tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Peruri CA. Setiap transfer tanpa persetujuan tidak berlaku dan merupakan pelanggaran materi dari Perjanjian ini. Peruri CA dapat mengalihkan hak dan kewajibannya tanpa persetujuan Anda.

7.7. Keterpisahan

Ketidakabsahan atau ketidakberlakuan suatu ketentuan berdasarkan Perjanjian ini, sebagaimana ditentukan oleh arbiter, pengadilan, atau badan administratif dari yurisdiksi yang kompeten, tidak memengaruhi validitas atau keberlakuan dari sisa Perjanjian ini. Peruri CA akan mengganti ketentuan yang tidak sah atau tidak dapat dilaksanakan dengan ketentuan yang sah atau dapat dilaksanakan untuk mencapai tujuan ekonomi, hukum, dan komersial yang sama dengan ketentuan yang tidak sah atau tidak dapat dilaksanakan.

7.8. Interpretasi

Versi definitif dari Perjanjian ini ditulis dalam Bahasa Indonesia. Jika Terdapat ketidaksesuaian antara bahasa Indonesia dengan bahasa Inggris, maka yang digunakan adalah klausul bahasa Indonesia.

8. PENERIMAAN

DENGAN MENGISI "SAYA SETUJU", ANDA MENYATAKAN BAHWA ANDA TELAH MEMBACA DAN MEMAHAMI PERJANJIAN DAN BAHWA ANDA SETUJU UNTUK MEMENUHI PERSYARATANNYA. APABILA

receipt request to Peruri CA. Peruri CA shall send notices to You using the email address provided during the Electronic Certificate application process. Notices to Peruri CA are effective when received after 7x24 hours. Notices to You are effective when sent.

7.6 Assignment

You may not assign Your rights or obligations under this Agreement without the prior written consent of Peruri CA. Any transfer without consent is void and a material breach of this Agreement. Peruri CA may assign its rights and obligations without your consent.

7.7 Severability

The invalidity or unenforceability of a provision under this Agreement, as determined by an arbitrator, court, or administrative body of competent jurisdiction, does not affect the validity or enforceability of the remainder of this Agreement. Peruri CA shall substitute any invalid or unenforceable provision with a valid or enforceable provision that achieves the same economic, legal, and commercial objectives as the invalid or unenforceable provision.

7.8 Interpretation

The definitive version of this Agreement is written in Indonesian. If there is a discrepancy between Indonesian and English, the Indonesian clause will be used.

8. ACCEPTANCE

BY CHECKING "I AGREE", YOU ACKNOWLEDGE THAT YOU HAVE READ AND UNDERSTAND THIS AGREEMENT AND THAT YOU AGREE TO COMPLY WITH ITS TERMS. APABILA ANDA TIDAK



PERJANJIAN PELANGGAN	No. : 04/022/CA/2019
	Versi : 1.6
	Klasifikasi : Biasa
	Halaman : 11 dari 11
DIVISI PRODUK DIGITAL	

ANDA TIDAK SETUJU TERHADAP SALAH SATU, SEBAGIAN ATAU SELURUH ISI DALAM SYARAT DAN KETENTUAN DALAM PERJANJIAN INI, ANDA DIPERKENANKAN UNTUK MENGABAIKAN DAN TIDAK MELANJUTKAN. PERURI CA DILEPASKAN DARI SELURUH TANGGUNGJAWAB ATAS SELURUH KERUGIAN YANG ANDA TERIMA SEHUBUNGAN KEPUTUSAN ANDA UNTUK MENGABAIKAN DAN TIDAK MELANJUTKAN LAYANAN PERURI CA.

SETUJU TERHADAP SALAH SATU, SEBAGIAN ATAU SELURUH ISI DALAM SYARAT DAN KETENTUAN DALAM PERJANJIAN INI, ANDA DIPERKENANKAN UNTUK MENGABAIKAN DAN TIDAK MELANJUTKAN. PERURI CA DILEPASKAN DARI SELURUH TANGGUNGJAWAB ATAS SELURUH KERUGIAN YANG ANDA TERIMA SEHUBUNGAN KEPUTUSAN ANDA UNTUK MENGABAIKAN DAN TIDAK MELANJUTKAN LAYANAN PERURI CA.

SAYA MENYETUJUI PERJANJIAN PELANGGAN PERURI / I AGREE TO THE PERURI SUBSCRIBER AGREEMENT
