	Nomor	:	04/021/CA/2018
	Mulai Berlaku	:	25 Oktober 2018
	Versi	:	2.3
	Tanggal Perubahan	:	20 Oktober 2023
	Klasifikasi	:	Biasa


Peruri CA

KEBIJAKAN PRIVASI /

PRIVACY POLICY

Disetujui Oleh / Approved By:

Denny M Sadikin
Policy Authority

	KEBIJAKAN PRIVASI / PRIVACY POLICY	No. : 04/021/CA/2018
		Versi : 2.3
		Klasifikasi : Biasa
	SBU DIGITAL	Halaman : 1 dari 10

Versi 2.3

Tanggal Pembaruan 20 Oktober 2023

Version 2.3

Updated 20 October 2023

Peruri CA sangat menghormati privasi Anda. Kebijakan Privasi ini telah disusun oleh Peruri CA untuk disepakati bersama Anda tentang praktik privasi yang dilaksanakan oleh Peruri CA sehubungan dengan situs web, produk, dan layanannya.

Peruri CA highly respects your privacy. This Privacy Policy has been prepared by Peruri CA to agree with you about the privacy practices implemented by Peruri CA concerning its website, products, and services.

Kebijakan privasi ini mematuhi peraturan perundang-undangan terkait perlindungan Data Pribadi yang memberikan kesempatan kepada Anda untuk mengetahui, memahami, dan menyetujui bagaimana Peruri CA mengumpulkan, mengolah, menganalisa, menggunakan, menyimpan, menampilkan, mengumumkan, menyebarluaskan, menghapus, dan memusnahkan Data Pribadi Anda yang diberikan kepada Peruri CA pada saat Anda melakukan registrasi dan menggunakan layanan Peruri CA.

This privacy policy complies with the laws and regulations regarding the protection of Personal Data which provides an opportunity for you to know, understand, and agree to how Peruri CA collects, processes, analyzes, uses, stores, displays, announces, disseminates, deletes, and destroys your Personal Data. given to Peruri CA when you register and use Peruri CA's services.

Dengan menggunakan layanan Peruri CA, maka Anda menyetujui praktik yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini.

By using Peruri CA's services, you consent to the practices described in this Privacy Policy.

1. Daftar Istilah

Dalam Perjanjian ini, yang dimaksud dengan:

- a. **Anda** adalah pihak pengguna Sertifikat Elektronik atau pelanggan.
- b. **Data Pribadi** adalah data tentang orang perseorangan yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasi dengan informasi lainnya baik secara langsung maupun tidak langsung melalui sistem elektronik atau nonelektronik.
- c. **Sertifikat Elektronik** adalah sertifikat yang bersifat elektronik yang memuat tanda tangan elektronik dan identitas yang menunjukkan status subjek hukum para pihak dalam transaksi elektronik yang dikeluarkan oleh Peruri CA sebagai Penyelenggara Sertifikasi Elektronik (PSrE).
- d. **Peruri CA** adalah unit bisnis Peruri yang memberikan layanan tanda tangan elektronik, Sertifikat Elektronik, dan segel elektronik.
- e. **Certification Practice Statement (CPS)** adalah dokumen Peruri CA yang

1. Glossary

In this Agreement, what is meant by:

- a. **You** are the Electronic Certificate user or customer.
- b. **Personal Data** is data about natural persons who are identified or can be identified individually or in combination with other information, either directly or indirectly, through electronic or non-electronic systems.
- c. **Electronic Certificate** is a certificate that is electronic containing an electronic signature and identity indicating the status of the legal subjects of the parties in the Electronic Transaction issued by Peruri CA as the Certificate Authority (CA).
- d. **Peruri CA** is Peruri's business unit that provides electronic signature, Electronic Certificate, and electronic seal services.
- e. **Certification Practice Statement (CPS)** is Peruri CA document containing the policies

	KEBIJAKAN PRIVASI / PRIVACY POLICY	No. : 04/021/CA/2018
		Versi : 2.3
		Klasifikasi : Biasa
	SBU DIGITAL	Halaman : 2 dari 10

berisi kebijakan dan prosedur yang digunakan untuk mengoperasikan infrastruktur Kunci Publik. Dokumen CPS Peruri CA tersedia di <https://ca.peruri.co.id/ca/legal>.

- f. **Situs Repositori** adalah situs dari Peruri CA yaitu <https://ca.peruri.co.id/ca/legal>.

2. Pengumpulan Data Pribadi

Peruri CA mengumpulkan Data Pribadi Anda ketika Anda:

- Melakukan pemesanan atau pendaftaran untuk produk atau layanan Sertifikat Elektronik dari Peruri CA;
- Melakukan pengkinian Data Pribadi;
- Mengakses layanan Peruri CA;
- Menanggapi survei; dan
- Mengisi formulir untuk bantuan pra/pasca penjualan.

Agar Peruri CA dapat memenuhi permintaan produk atau layanan Sertifikat Elektronik, Anda harus memberikan Data Pribadi yang benar, akurat, terkini, dan lengkap kepada Peruri CA, termasuk namun tidak terbatas pada:

- Informasi pribadi seperti nama, tempat dan tanggal lahir, Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau kartu identitas lainnya (termasuk informasi yang ada di dalamnya), alamat email, alamat tempat tinggal, nomor telepon, dan data biometrik;
- Informasi hubungan yang membantu Peruri CA melakukan bisnis dengan Anda, seperti jenis produk dan layanan yang mungkin menarik bagi Anda, kontak dan preferensi produk, bahasa, preferensi pemasaran dan data demografis;
- Informasi transaksional tentang bagaimana Anda berinteraksi dengan Peruri CA, termasuk pembelian, pertanyaan, informasi akun pelanggan, detail organisasi, riwayat transaksi dan korespondensi, dan informasi tentang bagaimana Anda menggunakan dan berinteraksi dengan situs web Peruri CA; dan
- Pada saat Anda menggunakan layanan, Peruri CA akan mengumpulkan Data Pribadi secara otomatis seperti *IP Address, device information, login information, browser client & version, operating system*, dan data

and procedures used to operate the Public Key infrastructure. Peruri CA's CPS documents are available at <https://ca.peruri.co.id/ca/legal>.

- f. **Repository** is the following Peruri CA site: <https://ca.peruri.co.id/ca/legal>.

2. Collection of Personal Data

Peruri CA collects Your Personal Data from you when you:

- Place an order or registration for a product or Electronic Certificate services from Peruri CA;
- Updating Personal Data;
- Access Peruri CA services;
- Respond to surveys; and
- Fill out the form for pre/post-sales assistance.

For Peruri CA to fulfill requests for Electronic Certificate products or services, you must provide Peruri CA with true, accurate, current, and complete Personal Data, including but not limited to:

- Personal information such as name, place, and date of birth, National Identity Card (KTP) or other identity card (including information contained in it), email address, address, telephone number, and biometric data;*
- Relationship information that helps Peruri CA do business with you, such as the types of products and services that may be of interest to you, contact and product preferences, language, marketing preferences, and demographic data;*
- Transactional information about how you interact with Peruri CA, including purchases, inquiries, customer account information, organizational details, transaction and correspondence history, and information about how you use and interact with Peruri CA website; and*
- When you use the service, Peruri CA will automatically collect Personal Data such as IP Address, device information, login information, browser client & version, operating system, and your transaction data related to the use of Peruri CA services.*

	KEBIJAKAN PRIVASI / PRIVACY POLICY	No. : 04/021/CA/2018
		Versi : 2.3
	SBU DIGITAL	Klasifikasi : Biasa
		Halaman : 3 dari 10

transaksi Pengguna yang berkaitan dengan penggunaan layanan Peruri CA.

Dalam rangka memproses pesanan Sertifikat Elektronik dan meningkatkan layanan, Peruri CA dapat mengumpulkan informasi tambahan menggunakan data yang bersumber dari pihak ketiga yang telah bekerja sama dengan Peruri CA, antara lain lembaga pemerintahan seperti Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil dan lembaga swasta.

Peruri CA tidak mengumpulkan Data Pribadi calon pelanggan yang tidak menyelesaikan proses registrasi atau yang registrasinya ditolak.

Jika Anda memberikan informasi yang tidak benar, tidak akurat, tidak terkini, tidak lengkap, atau jika Peruri CA memiliki alasan yang kuat untuk mencurigai bahwa informasi tersebut tidak benar, tidak akurat, tidak terkini, atau tidak lengkap, Peruri CA memiliki hak untuk menangguhkan atau menghentikan akun Anda dan menolak segala dan semua layanan saat ini atau masa depan.

Peruri CA berkomitmen untuk merahasiakan dan melindungi Data Pribadi Anda, kecuali untuk informasi yang tercantum dalam Sertifikat Elektronik yang diterbitkan.

3. Penggunaan Data Pribadi

Data Pribadi Anda akan digunakan untuk tujuan yang ditentukan di bawah ini:

- a. Memeriksa kebenaran identitas
Peruri CA menggunakan Data Pribadi Anda untuk melakukan pemeriksaan atas kebenaran identitas Anda.
- b. Memproses permintaan untuk produk dan layanan Peruri CA.
Data Pribadi Anda digunakan untuk menyediakan produk dan layanan, pemrosesan pesanan, dan untuk melakukan transaksi bisnis seperti penagihan.
- c. Meningkatkan layanan pelanggan
Data Pribadi Anda membantu Peruri CA untuk lebih efektif dalam memberikan dukungan teknis dan meningkatkan pelayanan.

To process Electronic Certificate orders and improve services, Peruri CA may collect additional information using data sourced from third parties who have collaborated with Peruri CA, including government agencies such as the Office of Population and Civil Registry and private institutions.

Peruri CA does not collect the Personal Data of prospective customers who do not complete the registration process or whose registration is rejected.

If You provide information that is untrue, inaccurate, not current, incomplete, or if Peruri CA has strong reason to suspect that the information is untrue, inaccurate, not current, or incomplete, Peruri CA has the right to suspend or terminate your account and refuse any and all current or future services.

Peruri CA is committed to keeping and protecting your Personal Data, except for the information in the Electronic Certificate.

3. Use of Personal Data

Your Personal Data will be used for the purposes specified below:

- a. *Check identity correctness*
Peruri CA uses your Personal Data to check the correctness of your identity.
- b. *Process request for Peruri CA product and services*
Your Personal Data is used to provide products and services, order processing, and to carry out business transactions such as billing.
- c. *Improve customer service*
Your Personal Data helps Peruri CA to be more effective in providing technical support and improving services.

	KEBIJAKAN PRIVASI / PRIVACY POLICY	No. : 04/021/CA/2018
		Versi : 2.3
		Klasifikasi : Biasa
	SBU DIGITAL	Halaman : 4 dari 10

- d. Mengirim pemberitahuan pembaruan Data Pribadi Anda dapat digunakan untuk mengirimkan pemberitahuan pembaruan untuk Sertifikat Elektronik Anda yang akan kedaluwarsa.
- e. Mengirim informasi layanan terbaru Peruri CA dapat mengirimkan informasi layanan terbaru, pembaharuan keamanan, informasi produk atau layanan terkait, dan pembaharuan status pada tampilan pemeliharaan atau ketersediaan layanan.
- f. Memberi tahu Anda tentang produk dan layanan Peruri CA
Peruri CA dapat mengirimkan kepada Anda buletin perusahaan secara berkala, informasi tentang produk dan layanan yang Peruri CA anggap menarik bagi Anda berdasarkan pada penggunaan produk dan layanan Peruri CA lainnya, undangan untuk kehadiran Anda di acara pemasaran yang disponsori Peruri CA seperti *webinar*, dan/atau berkomunikasi dengan Anda sehubungan dengan layanan Peruri CA.

- d. *Send renewal notices*
Your Personal Data may be used to send you renewal notifications for your Electronic Certificate that will expire.
- e. *Send service updates*
Peruri CA can send you new service updates, security updates, related product or service information, and status updates on maintenance windows or service availability.
- f. *Informing you about our products and services*
Peruri CA may send you periodic company newsletters, information about products and services that Peruri CA deems of interest to you based on your use of other Peruri CA products and services, invitations for your presence at Peruri CA sponsored marketing events such as webinars, and/or communicating with you in connection with Peruri CA services.

4. Pengungkapan dan Transfer Data Pribadi

Peruri CA tidak menjual Data Pribadi Anda kepada pihak lain.

Dengan menyetujui Kebijakan Privasi ini, Anda memberikan persetujuan kepada Peruri CA untuk dapat melakukan pengungkapan dan transfer Data Pribadi yang tercantum dalam Kebijakan Privasi ini.

Peruri CA secara terbuka mengungkapkan Data Pribadi Anda, termasuk tetapi tidak terbatas pada Data Pribadi yang tercantum dalam Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh Peruri CA atau Data Pribadi yang terdapat dalam akun Anda, yang dibutuhkan untuk memenuhi layanan yang Anda gunakan.

Selain ketentuan pengungkapan tersebut, Peruri CA dapat membagikan Data Pribadi Anda pada:

- a. pihak ketiga yang merupakan bagian dari organisasi Peruri, anak perusahaan Peruri, dan perusahaan afiliasi Peruri sehubungan dengan pengelolaan bisnis;

4. Disclosure and Transfer of Personal Data

Peruri CA does not sell or share your Personal Data with other parties without your consent.

By agreeing to this Privacy Policy, you give your consent to Peruri CA to be able to disclose and transfer Personal Data as stated in this Privacy Policy.

Peruri CA openly discloses your Personal Data, including but not limited to the Personal Data listed in the Electronic Certificate issued by Peruri CA or Personal Data contained in your account, which is needed to fulfill the services you use.

In addition to these disclosure provisions, Peruri CA may share your Personal Data with:

- a. *third parties who are part of the Peruri organization, Peruri subsidiaries, and Peruri affiliated companies in connection with business management;*

	KEBIJAKAN PRIVASI / PRIVACY POLICY	No. : 04/021/CA/2018
		Versi : 2.3
		Klasifikasi : Biasa
	SBU DIGITAL	Halaman : 5 dari 10

b. individu, organisasi, entitas, otoritas pemerintahan, dan aparat penegak hukum dimana Peruri CA memiliki kewajiban terhadapnya untuk memenuhi ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan, dalam rangka proses penegakan hukum, pengambilan tindakan pencegahan sehubungan dengan kegiatan yang tidak sah, dugaan pelanggaran hukum, tindak pidana, atau pelanggaran peraturan perundang-undangan;

c. pihak ketiga sebagai auditor yang berwenang dimana pihak ketiga tersebut diharuskan untuk mematuhi persyaratan kerahasiaan agar tidak mengungkapkan, menjual, memperdagangkan, mendistribusikan, dan/atau menggunakan Data Pribadi Anda;

d. agen, vendor, kontraktor, pemasok, atau pihak ketiga lainnya yang menyediakan layanan kepada Peruri CA sehingga Peruri CA dapat menyediakan layanan kepada Anda. Peruri CA memastikan bahwa agen, vendor, kontraktor, pemasok, atau pihak ketiga lainnya tersebut hanya akan menggunakan Data Pribadi Anda sesuai keperluan untuk mendukung layanan Peruri CA; dan

e. pihak ketiga yang melanjutkan kegiatan usaha Peruri CA apabila terjadi penggabungan, pemisahan, atau pengambilalihan kegiatan usaha Peruri CA

b. individuals, organizations, entities, government authorities, and law enforcement officials where Peruri CA has an obligation to comply with laws and regulations, in the context of law enforcement processes, taking preventive actions in connection with illegal activities, alleged violations of law, crime, or violation of laws and regulations;

c. a third party as an authorized auditor where they are required to comply with confidentiality requirements so as not to disclose, sell, trade, distribute and/or use your Personal Data;

d. agents, vendors, contractors, suppliers or other third parties who provide services to Peruri CA so that Peruri CA can provide services to You. Peruri CA ensures that agents, vendors, contractors, suppliers or other third parties will only use your Personal Data as needed to support Peruri CA services; and

e. third parties who continue Peruri CA's business activities in the event of a merger, separation, or takeover of Peruri CA's business activities;

5. Penyimpanan dan Retensi Data

Data Pribadi yang Peruri CA kumpulkan akan dipertahankan sesuai jangka waktu retensi yang tercantum di CPS Peruri CA atau untuk periode yang secara khusus diwajibkan oleh hukum atau peraturan yang wajib diikuti oleh Peruri CA.

Untuk memenuhi persyaratan audit Root CA sebagaimana dirinci dalam CPS Peruri CA, Data Pribadi yang digunakan untuk memenuhi verifikasi jenis aplikasi Sertifikat Elektronik tertentu akan disimpan selama minimal 5 tahun tergantung pada kelas produk atau layanan dan dapat disimpan baik dalam format fisik atau elektronik. Setelah jangka waktu tersebut Peruri

5. Storage and Data Retention

Personal Data that Peruri CA collects will be maintained according to the retention period stated in the Peruri CA's CPS or for a period specifically required by law or regulations that must be followed by Peruri CA.

In order to fulfill the Root CA audit requirements as detailed in the Peruri CA's CPS, Personal Data used to fulfill the verification of certain types of Electronic Certificate applications will be stored for a minimum of 5 years depending on the class of product or service and can be stored either in physical or electronic format. After this period,

	KEBIJAKAN PRIVASI / PRIVACY POLICY	No. : 04/021/CA/2018
		Versi : 2.3
	SBU DIGITAL	Klasifikasi : Biasa
		Halaman : 6 dari 10

CA akan tetap menyimpan Data Pribadi sesuai dengan kesepakatan Anda kecuali Anda menghendaki secara tertulis untuk dilakukan penghapusan data. Silakan merujuk pada CPS Peruri CA untuk perincian lengkap.

Peruri CA will continue to store Personal Data in accordance with your agreement unless you wish in writing to delete the data. Please refer to Peruri CA's CPS for full details.

Setelah periode penyimpanan berakhir, Peruri CA memusnahkan Data Pribadi Anda untuk mencegah kehilangan, pencurian, penyalahgunaan, atau akses tidak sah.

After the retention period ends, Peruri CA destroy your Personal Data to prevent loss, theft, misuse, or unauthorized access.

6. Keamanan Data Pribadi

Peruri CA menerapkan berbagai tindakan pengamanan untuk menjaga keamanan Data Pribadi Anda. Informasi yang Anda berikan ketika melakukan transaksi dengan memasukkan, mengunggah, mengirim, dan mengakses Data Pribadi Anda akan terkirim secara rahasia dan tersimpan dengan aman. Peruri CA menerapkan standar keamanan informasi yang tinggi dan sesuai dengan peraturan perundang-undangan untuk melindungi Data Pribadi Anda.

6. Personal Data Security

Peruri CA implements various security measures to maintain the security of your Personal Data. The information you provide when making transactions and entering, uploading, sending, and accessing your Personal Data will be sent confidentially and stored securely. Peruri CA implements high standards of information security and complies with laws and regulations to protect your Personal Data.

Anda bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan Data Pribadi Anda, kata sandi, *One Time Password* (OTP), dan token yang dihasilkan oleh aplikasi KEYLA serta menjaga keamanan perangkat yang Anda gunakan untuk mengakses layanan Peruri CA. Peruri CA tidak bertanggung jawab atas segala kerugian yang timbul akibat kelalaian Anda dalam menjaga kerahasiaan kata sandi, OTP, atau token yang dihasilkan oleh aplikasi KEYLA dan kelalaian Anda dalam menjaga keamanan perangkat.

You are responsible for maintaining the confidentiality of your Personal Data, password, One Time Password (OTP), and the token generated by the KEYLA application and maintaining the security of the device you use to access Peruri CA services. Peruri CA is not responsible for any losses arising from your negligence in maintaining the confidentiality of the password, OTP, or token generated by the KEYLA application and your negligence in maintaining device security.

7. Hak Anda

a. Permintaan Akses

Anda memiliki hak untuk mengakses dan mengubah Data Pribadi Anda yang tersimpan di sistem Peruri CA.

7. Your Rights

a. Access Request

You have the right to access and change your Personal Data stored in the Peruri CA system.

b. Perubahan

Anda berhak memelihara, mengubah, dan memperbarui Data Pribadi Anda agar tetap benar, akurat, terkini, dan lengkap.

b. Change

You have the right to maintain, change, and update your Personal Data so that it remains true, accurate, current and complete.

	KEBIJAKAN PRIVASI / PRIVACY POLICY	No. : 04/021/CA/2018
		Versi : 2.3
		Klasifikasi : Biasa
	SBU DIGITAL	Halaman : 7 dari 10

c. Penghapusan

Anda memiliki hak untuk meminta penghapusan Data Pribadi Anda dari sistem Peruri CA. Penghapusan Data Pribadi berdampak pada penutupan akun dan layanan Peruri CA bagi Anda. Penghapusan hanya dapat dilakukan terhadap Data Pribadi yang tersimpan di area produksi, dan akan dilakukan sesuai prosedur yang aman. Dalam hal Data Pribadi sudah diarsipkan, maka ketentuan ini tidak berlaku dan Data Pribadi akan terhapus sesuai masa retensinya.

d. Menarik Persetujuan

Jika Peruri CA sedang memproses Data Pribadi Anda berdasarkan persetujuan Anda, Anda dapat menarik persetujuan pemrosesan Data Pribadi Anda kapan saja. Penarikan persetujuan Anda berdampak pada penutupan akun dan layanan Peruri CA bagi Anda.

Anda dapat menggunakan hak Anda dengan menghubungi Peruri CA secara tertulis, melalui e-mail ke alamat cs.digital@peruri.co.id.

Peruri CA akan meminta dan Anda wajib untuk memberikan identifikasi dalam rangka memverifikasi keakuratan data dan keaslian sebagai subjek data. Peruri CA akan melakukan upaya yang wajar untuk menanggapi dan memproses permintaan Anda sebagaimana diharuskan oleh hukum.

8. Tempat Pemrosesan dan Penyimpanan

Data Pribadi ditempatkan dan diproses di wilayah hukum Negara Kesatuan Republik Indonesia.

9. Hukum yang Berlaku dan Kebijakan yang Relevan

Kebijakan Privasi ini diatur dan ditafsirkan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia. Peruri CA berkomitmen untuk melindungi Data Pribadi Anda dan mematuhi ketentuan peraturan perundang-undangan terkait perlindungan data pribadi. Peruri CA menyatakan untuk menghormati sepenuhnya semua hak yang ditetapkan dan dituangkan dalam hukum dan peraturan Indonesia:

c. Deletion

You have the right to request deletion of your Personal Data from the Peruri CA system. Deletion of Personal Data has an impact on closing Peruri CA accounts and services for you. Deletion can only be carried out on Personal Data stored in the production area, and will be carried out according to secure procedures. If Personal Data has been archived, this provision does not apply and the Personal Data will be deleted according to the retention period.

d. Withdraw Consent

If Peruri CA is processing your Personal Data based on your consent, you can withdraw your consent to process your Personal Data at any time. Withdrawing your consent will result in the termination of Peruri CA's account and services for you.

You can exercise your rights by contacting Peruri CA in writing, via e-mail to cs.digital@peruri.co.id.

Peruri CA will request and you are required to provide identification in order to verify data accuracy and authenticity as a data subject. Peruri CA will make reasonable efforts to respond and process your request as required by law.

8. Processing and Storage Area

Personal Data is placed and processed in the jurisdiction of the Unitary State of the Republic of Indonesia.

9. Applicable Law and Relevant Policies

This Privacy Policy is regulated and interpreted based on the laws of the Republic of Indonesia. Peruri CA is committed to protecting your Personal Data and complying with statutory provisions regarding personal data protection. Peruri CA declares to fully respect all rights set out and set forth in Indonesian laws and regulations:

	KEBIJAKAN PRIVASI / PRIVACY POLICY	No. : 04/021/CA/2018
		Versi : 2.3
		Klasifikasi : Biasa
	SBU DIGITAL	Halaman : 8 dari 10

- a. Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi;
- b. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik;
- c. Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik;
- d. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2016 tentang Perlindungan Data Pribadi Dalam Sistem Elektronik; dan
- e. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2022 tentang Tata Kelola Penyelenggaraan Sertifikasi Elektronik.

- a. *Law Number 27 of 2022 concerning Protection of Personal Data;*
- b. *Law Number 11 of 2008 concerning Information and Electronic Transactions as amended by Law Number 19 of 2016 concerning Amendments to Law Number 11 of 2008 concerning Information and Electronic Transactions;*
- c. *Government Regulation Number 71 of 2019 concerning Implementation of Electronic Systems and Transactions;*
- d. *Regulation of the Minister of Communication and Information of the Republic of Indonesia Number 20 of 2016 concerning Protection of Personal Data in Electronic Systems; and*
- e. *Regulation of the Minister of Communication and Information of the Republic of Indonesia Number 11 of 2022 concerning Governance of the Implementation of Electronic Certification.*

Jika ada bagian dari Kebijakan Privasi ini yang dianggap tidak sah berdasarkan hukum dan ketentuan peraturan perundang-undangan, ketentuan lain dalam Kebijakan Privasi ini tetap berlaku seutuhnya.

If any part of this Privacy Policy is deemed invalid by law and statutory provisions, the other provisions of this Privacy Policy remain in full force and effect.

10. Pembatasan Tanggung Jawab

Anda akan membebaskan Peruri CA, termasuk setiap direktur, pejabat, dan karyawan Peruri, anak perusahaan Peruri, dan perusahaan afiliasi Peruri terhadap segala permintaan, gugatan, klaim, kerugian, biaya, kerusakan, dan ongkos (termasuk tetapi tidak terbatas pada biaya hukum dan pengeluaran biaya ganti rugi) yang diakibatkan secara langsung atau tidak langsung oleh Data Pribadi yang dicegat, disadap, diakses, dicuri, diungkapkan, diubah, atau dihancurkan oleh pihak ketiga yang tidak berwenang, karena faktor-faktor di luar kendali Peruri CA dan/atau yang bertentangan dengan Kebijakan Privasi ini dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk yang diakibatkan oleh kesalahan atau kelalaian Anda.

10. Limitation of Liability

You will indemnify Peruri CA, including every director, officer and employee of Peruri, subsidiaries of Peruri and affiliated companies of Peruri against all requests, lawsuits, claims, losses, costs, damages and costs (including but not limited to legal fees and expenses compensation costs) caused directly or indirectly by Personal Data intercepted, intercepted, accessed, stolen, disclosed, altered, or destroyed by unauthorized third parties, due to factors beyond Peruri CA's control and/or conflicting with this Privacy Policy and applicable laws and regulations, including those resulting from your fault or negligence.

11. Penyelesaian Sengketa

Sengketa yang terjadi antara Anda dengan Peruri CA sehubungan dengan ketentuan Kebijakan Privasi ini, akan diselesaikan dengan cara:

11. Dispute Resolution

Disputes that occur between you and Peruri CA in connection with the provisions of this Privacy Policy, will be resolved by:

	KEBIJAKAN PRIVASI / PRIVACY POLICY	No. : 04/021/CA/2018
		Versi : 2.3
		Klasifikasi : Biasa
	SBU DIGITAL	Halaman : 9 dari 10

- a. Salah satu pihak menyampaikan pemberitahuan secara tertulis kepada pihak lainnya. Penyelesaian sengketa wajib dilakukan dengan cara musyawarah dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) kalender hari sejak pemberitahuan tertulis disampaikan.
- b. Apabila sengketa tidak dapat diselesaikan dengan cara musyawarah, maka para pihak sepakat bahwa penyelesaian sengketa dilakukan oleh Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI).

- a. *One party gives written notification to the other party. Dispute settlement must be carried out by way of deliberation within a period of 30 (thirty) calendar days after the written notification is submitted.*
- b. *If the dispute cannot be resolved by means of deliberation, the parties agree that the dispute settlement shall be carried out by the Indonesian National Arbitration Board (BANI).*

12. Bahasa

Kebijakan Privasi ini dibuat dalam 2 (dua) bahasa, yaitu Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Dalam hal terdapat ketidaksesuaian antara satu bahasa dengan bahasa yang lain, maka teks Bahasa Indonesia yang akan berlaku.

12. Language

This Privacy Policy is made in 2 (two) languages, namely Indonesian and English. In the event that there is a discrepancy between one language and another, the Indonesian text will prevail.

13. Perubahan pada Kebijakan Privasi

Jika Peruri CA membuat perubahan materi pada Kebijakan Privasi ini, Peruri CA akan memberi tahu Anda dengan mengunggah versi terbaru ke situs. Dokumen Kebijakan Privasi dan setiap perubahan yang dilakukan dapat diakses secara publik dalam waktu selambat-lambatnya 7 (tujuh) hari kalender setelah disetujui. Setiap perubahan efektif berlaku 30 (tiga puluh) hari kalender setelah dipublikasikan.

13. Changes to the Privacy Policy

If Peruri CA makes material changes to this Privacy Policy, Peruri CA will notify you by uploading the most current version to the site. This Privacy Policy document and any changes made can be accessed publicly at the latest 7 (seven) calendar days after being approved. Each change is effective 30 (thirty) calendar days after publication.

14. Hubungi Kami

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang Kebijakan Privasi ini, silakan hubungi Peruri CA melalui:

e-mail : info.digital@peruri.co.id
 Telepon : +62 21 739 5000
 Alamat : Perum Peruri
 Jl. Palatehan Blok KV No 4,
 Kebayoran Baru, Jakarta 12160,
 Indonesia

14. Contact Us

If you have questions about this Privacy Policy, please contact Peruri CA via:

e-mail : info.digital@peruri.co.id
 Phone : +62 21 739 5000
 Address : Perum Peruri
 Jl. Palatehan Blok KV No 4,
 Kebayoran Baru, Jakarta 12160,
 Indonesia