

 <b>PERURI CA</b>	<b>KEBIJAKAN PRIVASI</b>	No. : 04/021/CA/2018
		Versi : 2.2
		Klasifikasi : Biasa
	<b>DIVISI PRODUK DIGITAL</b>	Halaman : 1 dari 10

Versi 2.2  
Tanggal Pembaruan 30 Juni 2022

*Version 2.2  
Updated 30<sup>th</sup> June 2022*

Peruri CA sangat menghormati privasi Anda. Kebijakan Privasi ini telah dikembangkan untuk memberi tahu Anda tentang praktik privasi yang diikuti oleh Peruri CA sehubungan dengan situs web, produk, dan layanannya.

*Peruri CA respects your right to privacy. This Privacy Policy has been developed to inform you about the privacy practices followed by Peruri CA in connection with its websites, products and services.*

Kebijakan privasi ini mematuhi Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika No. 20 Tahun 2016 tentang Perlindungan Data Pribadi Dalam Sistem Elektronik yang memberi tahu Anda tentang data apa yang dikumpulkan, bagaimana kami menggunakan data tersebut, dimana data diproses, bagaimana Anda dapat terlepas dari data yang digunakan, ketentuan keamanan seputar penyimpanan data Anda dan cara memperbaiki, memperbarui, atau menghapus data Anda.

*This privacy policy complies with the Regulation of the Minister of Communications and Informatics No. 20 of 2016 on the Protection of Personal Data in Electronic Systems that inform you about what data is collected, how we use such data, where data is processed, how you may detached of your data being used, the security provisions around storing your data and how to correct, update or delete your data.*

### 1. Daftar Istilah

Dalam Perjanjian ini, yang dimaksud dengan:

- a. **Anda** adalah pihak pengguna Sertifikat Elektronik atau pelanggan.
- b. **Sertifikat Elektronik** adalah sertifikat yang bersifat elektronik yang memuat tanda tangan elektronik dan identitas yang menunjukkan status subjek hukum para pihak dalam transaksi elektronik yang dikeluarkan oleh Peruri CA sebagai Penyelenggara Sertifikasi Elektronik (PSrE).
- c. **Peruri CA** adalah adalah unit bisnis Peruri yang memberikan layanan tanda tangan elektronik, Sertifikat Elektronik, dan stempel elektronik. Bertindak dengan persetujuan pemilik Sertifikat Elektronik untuk membangkitkan pasangan kunci, membuat *Certificate Sign Request* (CSR), dan menggunakan kunci untuk kebutuhan penandatanganan dokumen elektronik. Menerapkan control pengamanan terhadap kunci privat dan *Two-Factor Authentication* (2FA) untuk penggunaan penandatanganan.

### 1. Glossary

*In this Agreement, what is meant by:*

- a. **You** are the Electronic Certificate user or customer.
- b. **Electronic Certificate** is an electronic certificate containing a digital signature and identity indicating the status of the legal subjects of the parties in the Electronic Transaction issued by Peruri CA as Certificate Authority (CA).
- c. **Peruri CA** is Peruri's business unit that provides Electronic Signature, Electronic Certificate, and electronic seal services. Act on behalf of the Electronic Certificate subscriber to generate key pairs, generate Certificate Sign Request (CSR), and use keys for electronic document signing needs. Implement security controls over private keys and Two-Factor Authentication (2FA) for signing usage.

 <b>PERURI CA</b>	<b>KEBIJAKAN PRIVASI</b>	No. : 04/021/CA/2018
		Versi : 2.2
		Klasifikasi : Biasa
	<b>DIVISI PRODUK DIGITAL</b>	Halaman : 2 dari 10

- d. **Pemohon** adalah orang, badan usaha, atau badan hukum yang mengajukan permohonan penerbitan Sertifikat Elektronik kepada Peruri CA.
- e. **Certificate Policy (CP) / Certificate Practice Statement (CPS)** adalah dokumen Peruri CA yang berisi kebijakan dan prosedur yang digunakan untuk mengoperasikan infrastruktur Kunci Publik. Dokumen CP/CPS Peruri CA tersedia di <https://ca.peruri.co.id/ca/legal>.
- f. **Situs Repositori** adalah situs dari Peruri CA yaitu <https://ca.peruri.co.id/ca/legal>.

## 2. Pengumpulan Informasi Pribadi

Peruri CA mengumpulkan informasi dari Anda ketika Anda:

- a. Melakukan pemesanan untuk produk atau layanan Sertifikat Elektronik dari Peruri CA;
- b. Menerapkan akses ke *platform* layanan terkelola kami;
- c. Menanggapi survei; dan
- d. Mengisi formulir untuk bantuan pra/pasca penjualan.

Untuk memenuhi permintaan produk atau layanan Sertifikat Elektronik, Anda mungkin diminta memasukkan informasi seperti :

- a. Informasi kontak seperti nama Anda, alamat email, alamat rumah, dan nomor telepon.
- b. Informasi hubungan yang membantu kami melakukan bisnis dengan Anda, seperti jenis produk dan layanan yang mungkin menarik bagi Anda, kontak dan preferensi produk, bahasa, preferensi pemasaran dan data demografis.
- c. Informasi transaksional tentang bagaimana Anda berinteraksi dengan kami, termasuk pembelian, pertanyaan, informasi akun pelanggan, detail organisasi, riwayat transaksi dan korespondensi, dan informasi tentang bagaimana Anda menggunakan dan berinteraksi

- d. **Applicant** is a person, business entity, or legal entity that submits an application for the issuance of Electronic Certificates to Peruri CA.
- e. **Certificate Policy (CP) / Certificate Practice Statement (CPS)** are Peruri CA documents containing the policies and procedures used to operate the Public Key infrastructure. Peruri CA's CP/CPS documents are available at <https://ca.peruri.co.id/ca/legal>.
- f. **Repository** is the following Peruri CA site: <https://ca.peruri.co.id/ca/legal>.

## 2. Collection of Personal Information

Peruri CA collect information from you when you:

- a. Place an order for a products or Electronic Certificate services from Peruri CA;
- b. Apply for access to our managed service platforms;
- c. Respond to a survey; and
- d. Fill out a form for pre/post sales assistance.

To fulfill requests for Electronic Certificates products or services, you may be asked to submit information such as :

- a. Contact information such as your name, email address, home address, and phone number.
- b. Relationship information that helps us do business with you, such as the types of products and services that may interest you, contact and product preferences, languages, marketing preferences and demographic data.
- c. Transactional information about how you interact with us, including purchases, inquiries, customer account information, organizational details, transaction and correspondence history, and information about how you use and interact with our website.

 <b>PERURI CA</b>	<b>KEBIJAKAN PRIVASI</b>	No. : 04/021/CA/2018
		Versi : 2.2
		Klasifikasi : Biasa
	<b>DIVISI PRODUK DIGITAL</b>	Halaman : 3 dari 10

dengan situs web kami.

Dalam rangka memproses pesanan Sertifikat Elektronik dan meningkatkan layanan kami, kami dapat mengembangkan dan memperoleh informasi tambahan menggunakan sumber data pihak ketiga (publik dan swasta) seperti *database* pihak ketiga dan lembaga pemerintah (Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil), serta riwayat penelusuran dan pembelian Anda.

Peruri CA tidak mengumpulkan data pribadi calon pelanggan yang tidak menyelesaikan proses registrasi atau yang registrasinya ditolak.

Jika Anda memberikan informasi yang tidak benar, tidak akurat, tidak terkini atau tidak lengkap, atau jika kami memiliki alasan yang kuat untuk mencurigai bahwa informasi tersebut tidak benar, tidak akurat, tidak terkini atau tidak lengkap, kami memiliki hak untuk menangguhkan atau menghentikan akun Anda dan menolak segala dan semua layanan saat ini atau masa depan.

Peruri CA berkomitmen untuk merahasiakan dan melindungi informasi pribadi Anda, kecuali untuk informasi yang termasuk dalam Sertifikat Elektronik yang dikeluarkan.

*In order to process orders for certificates and to improve our services, we may develop and acquire additional information using third-party data sources (public and private) such as third party databases and government institution (Department of Population and Civil Registration), as well as your browsing and purchasing history.*

*Peruri CA does not collect personal data from prospective customers who do not complete the registration process or if the registration is rejected.*

*If you give invalid information, inaccurate, not updated, or incomplete or if we have strong reason to suspect that the information is invalid, inaccurate, not up to date or incomplete, we have rights to suspend or end your account and refuse any and all current or future services.*

*Peruri CA is committed to keeping and protecting your personal information confidential, except for the information included in an issued Electronic Certificate.*

 <b>PERURI CA</b>	<b>KEBIJAKAN PRIVASI</b>	No. : 04/021/CA/2018
		Versi : 2.2
		Klasifikasi : Biasa
	<b>DIVISI PRODUK DIGITAL</b>	Halaman : 4 dari 10

### 3. Pengendali Data

Peruri CA mengumpulkan informasi diri Anda seperti nomor induk kewarganegaraan, nama, alamat tempat tinggal, tempat dan tanggal lahir, organisasi, nomor telepon selular, alamat email, dan informasi lain yang relevan (untuk selanjutnya disebut sebagai “Informasi Pribadi”). Anda secara sukarela mengirimkan informasi itu secara daring melalui situs web atau luring. Ketika Anda berbagi Informasi Pribadi dengan Peruri CA, Anda menyatakan bahwa telah mengumpulkan dan memproses informasi tersebut sesuai dengan ketentuan tentang perlindungan data, dan Anda telah dengan sadar memberitahu Informasi Pribadi kepada Peruri CA. Apabila Anda menghendaki perubahan informasi tersebut maka Peruri CA akan memproses permintaan tersebut mengikuti instruksi Anda.

Semua pertanyaan atau permintaan terkait pemrosesan data dapat ditujukan ke: [cs.digital@peruri.co.id](mailto:cs.digital@peruri.co.id)

### 4. Tujuan Pemrosesan

Data pribadi Anda akan digunakan untuk tujuan yang ditentukan di bawah ini:

#### a. Memproses aplikasi untuk produk dan layanan Peruri CA.

Informasi Anda digunakan untuk menyediakan produk dan layanan kami dan pemrosesan pesanan serta untuk melakukan transaksi bisnis seperti penagihan.

#### b. Meningkatkan layanan pelanggan

Informasi Anda membantu kami untuk lebih efektif menanggapi permintaan pra/pasca penjualan Anda dan memberikan dukungan teknis.

#### c. Mengirim pemberitahuan pembaruan

Alamat *email* yang Anda berikan untuk pemrosesan pesanan dapat digunakan untuk mengirimkan Anda pemberitahuan pembaruan untuk Sertifikat Elektronik Anda yang kedaluwarsa.

### 3. Data Controller

*Peruri CA collects your personal information such as national identity number, name, physical address, place and date of birth, organization, phone number, email address, and other relevant information (hereinafter referred to as “Personal Information”). You voluntarily submit that information online via the website or offline. When you share your personal information with Peruri CA, You represent that you have collected and processed such information in accordance with data protection provision, and knowingly informed personal information to Peruri CA. If you wish to change this information, Peruri CA will process the request following your instructions.*

*All questions or requests regarding the processing of data may be addressed to: [cs.digital@peruri.co.id](mailto:cs.digital@peruri.co.id)*

### 4. Purpose of Processing

*Your personal data will be used for the purposes specified below:*

#### a. To process applications for Peruri CA products and services

*Your information is used to provide our products and services and order processing as well as to conduct business transactions such as billing.*

#### b. Improve customer service

*Your information helps us to more effectively respond to your pre/post sales requests and provide technical support.*

#### c. Send renewal notices

*The email address you provide for order processing may be used to send you renewal notices for your expiring Electronic Certificate.*

 <b>PERURICA</b>	<b>KEBIJAKAN PRIVASI</b>	No. : 04/021/CA/2018
		Versi : 2.2
		Klasifikasi : Biasa
	<b>DIVISI PRODUK DIGITAL</b>	Halaman : 5 dari 10

**d. Mengirim layanan terbaru**

Jika diperlukan, sesuai dengan persetujuan Anda, kami dapat mengirimkan layanan terbaru, pembaharuan keamanan, informasi produk atau layanan terkait, dan pembaharuan status pada tampilan pemeliharaan atau ketersediaan layanan.

**e. Memberi tahu Anda tentang produk dan layanan kami**

Tunduk pada persetujuan Anda jika diperlukan, kami dapat mengirimkan kepada Anda buletin perusahaan secara berkala, informasi tentang produk dan layanan kami yang mungkin menarik bagi Anda berdasarkan pada penggunaan produk dan layanan Peruri CA lainnya, kehadiran Anda di acara pemasaran yang disponsori Peruri CA seperti *webinar*, permintaan Anda untuk informasi tentang produk dan layanan serupa, atau berbagi data Anda dengan situs media sosial.

**5. Dasar Hukum untuk Mengolah Data Pribadi**

Kami akan memproses data Anda untuk tujuan pelaksanaan kontrak kami dengan Anda atau kepentingan sah Peruri CA. Dalam kasus lain, kami akan meminta persetujuan Anda untuk pemrosesan data pribadi yang Anda kirimkan.

Penolakan Anda untuk memberikan data pribadi kepada kami untuk produk dan layanan tertentu dapat menghalangi kami untuk memenuhi pesanan Anda untuk produk atau layanan tersebut. Juga, jika Anda menolak atau menarik persetujuan Anda untuk menggunakan data pribadi atau memilih tidak menerima informasi tentang produk dan layanan Peruri CA, ini dapat mengakibatkan Anda tidak diberitahu tentang pemberitahuan pembaruan, buletin perusahaan berkala, pembaruan layanan baru, pembaruan keamanan, terkait informasi produk atau layanan, dan pembaruan status pada jendela perawatan atau ketersediaan layanan. Lihat Bagian 7 di bawah ini untuk cara menarik persetujuan Anda.

**d. *Send service updates***

*If necessary, subject to your consent, we may send you new service updates, security updates, related product or service information, and status updates on maintenance windows or service availability.*

**e. *Tell you about our products and services***

*Comply to your consent where required, we may send you periodic company newsletters, information about our products and services that may be interesting to you based on your use of other Peruri CA products and services, your attendance at Peruri CA sponsored marketing events such as webinars, your requests for information about similar products and services, or share your data with social media sites.*

**5. *Legal Basis for Processing Personal Data***

*We will process your data for the purpose of performance of our contract with you or the legitimate concerns of Peruri CA. In other cases, we will request your consent for the processing of the personal data You may submit.*

*Your refusal to provide personal data to us for certain products and services may prevent us from fulfilling your order for those products or services. Also, if You deny or withdraw your approval to use personal data or choose not to receiving information about Peruri CA products and services, this may result in you not being made aware of renewal notices, periodic company newsletters, new service updates, security updates, related product or service information, and status updates on maintenance windows or service availability. See Section 7 below for how to withdraw your approval.*



 <b>PERURICA</b>	<b>KEBIJAKAN PRIVASI</b>	No. : 04/021/CA/2018
		Versi : 2.2
		Klasifikasi : Biasa
	<b>DIVISI PRODUK DIGITAL</b>	Halaman : 6 dari 10

## 6. Berbagi Informasi dan Transfer Data

Kami tidak menjual atau membagikan informasi pribadi Anda ke pihak luar tanpa persetujuan Anda. Kami dapat mengungkapkan informasi pribadi Anda kepada individu, organisasi, entitas, otoritas pemerintahan, dan aparat penegak hukum dimana Kami memiliki kewajiban terhadapnya untuk memenuhi ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan, dalam rangka proses penegakan hukum, pengambilan tindakan pencegahan sehubungan dengan kegiatan yang tidak sah, dugaan pelanggaran hukum, tindak pidana, atau pelanggaran peraturan perundang-undangan serta audit oleh pihak ketiga yang berwenang dimana pihak ketiga tersebut diharuskan untuk mematuhi persyaratan kerahasiaan agar tidak menjual, memperdagangkan, mendistribusikan, atau menggunakan informasi pribadi Anda.

Sebagaimana diperlukan oleh hukum: menurut catatan kerahasiaan yang termasuk dalam perjanjian-perjanjian terkait pemrosesan data pribadi, Kami juga dapat merilis informasi Anda ketika kami percaya bahwa rilis sesuai untuk mematuhi hukum atau melindungi hak, properti, atau keselamatan kami.

Merupakan kebijakan kami untuk memberi tahu pelanggan tentang permintaan data mereka dari penegakan hukum kecuali kami dilarang melakukannya berdasarkan peraturan perundang-undang atau perintah pengadilan. Aparat penegak hukum yang percaya bahwa pemberitahuan akan membahayakan penyelidikan harus mendapatkan perintah pengadilan yang sesuai atau proses lain yang secara khusus menghalangi pemberitahuan.

*Merger dan Akuisisi:* Kami juga dapat mengungkapkan informasi pribadi Anda kepada pihak ketiga yang mengambil alih pengoperasian layanan kami atau yang dapat membeli sebagian atau seluruh aset

## 6. *Sharing Information and Transfers of Data*

*We do not sell or share your personal information with outside parties without your consent. We may disclose your personal information to individuals, organizations, entities, government authorities, and law enforcement officers where we have an obligation to comply with legal and statutory provisions, in the context of law enforcement processes, taking preventive action in connection with unauthorized activities, suspected law violations, criminal acts, or violations of laws and regulations as well as audits by authorized third parties where the third party is required to comply with confidentiality requirements so as not to sell, trade, distribute, or use your personal information.*

*As required by law: according to confidentiality records included in agreements regarding the processing of personal data, We may also release your information when we believe release is appropriate to comply with the law or protect our rights, property or safety.*

*It is our policy to notify our customer about requests for their data from law enforcement unless we are prohibited from doing so by statute or court order. Law enforcement officials who believe that notification would harm an investigation should obtain an appropriate court order or other process that specifically precludes member notification.*

*Mergers and Acquisitions: We may also disclose your personal information to third parties who may take over the operation of our services or who may purchase any or all of our assets,*

 <b>PERURI CA</b>	<b>KEBIJAKAN PRIVASI</b>	No. : 04/021/CA/2018
		Versi : 2.2
		Klasifikasi : Biasa
	<b>DIVISI PRODUK DIGITAL</b>	Halaman : 7 dari 10

kami, termasuk informasi pribadi Anda. Kami akan menghubungi Anda melalui informasi yang Anda berikan jika ada perubahan pada orang yang mengendalikan informasi Anda.

*including your personal information. We will contact You using the information You provide if there is any change in the person controlling your information.*

## 7. Retensi Data

Informasi pribadi yang kami kumpulkan akan dipertahankan sesuai jangka waktu retensi yang tercantum di CPS Peruri CA untuk memenuhi tujuan yang disebutkan dalam poin nomor 2 atau untuk periode yang secara khusus diwajibkan oleh hukum atau peraturan yang wajib diikuti oleh Peruri CA.

## 7. Data Retention

*The personal information we collect will be retained according to the retention period stated in Peruri CA's CPS to fulfill the purposes stated in point number 2 or for a period specifically required by law or regulation that Peruri CA is required to follow.*

Untuk memenuhi persyaratan audit Root CA sebagaimana dirinci dalam CPS Peruri CA, data pribadi yang digunakan untuk memenuhi verifikasi jenis aplikasi Sertifikat Elektronik tertentu akan disimpan selama minimal 5 tahun tergantung pada kelas produk atau layanan dan dapat disimpan baik dalam format fisik atau elektronik. Setelah jangka waktu tersebut kami akan tetap menyimpan data pribadi sesuai dengan kesepakatan Anda kecuali Anda menghendaki secara tertulis untuk dilakukan penghapusan data. Silakan merujuk pada CPS Peruri CA untuk perincian lengkap.

*To meet public CA audit requirements as detailed in the Peruri CA Certification Practice Statement, personal data used to fulfill verification of certain types of Electronic Certificate applications will be retained for a minimum of 5 years depending on the class of product or service and may be retained in either a physical or electronic format. After this period of time, we will keep your personal data according to your agreement, unless you wish in writing to delete the data. Please refer to CPS Peruri CA for full details.*

Setelah periode penyimpanan berakhir, Peruri CA dapat memusnahkan atau menyamarkan informasi pribadi Anda untuk mencegah kehilangan, pencurian, penyalahgunaan, atau akses tidak sah.

*After the retention period is over, Peruri CA securely destroy or anonymizes your personal information in order to prevent loss, theft, misuse, or unauthorized access.*

## 8. Memilih Keluar; Menarik Persetujuan

Jika Peruri CA sedang memproses data pribadi Anda berdasarkan persetujuan Anda, Anda dapat menarik persetujuan Anda kapan saja melalui kontak CA Peruri dengan menghubungi kami di salah satu alamat yang ditunjukkan pada bagian 14 di bawah ini.

## 8. Opting Out; Withdrawing Consent

*If Peruri CA is processing your personal data based on your consent, You may withdraw your consent at any time via Peruri CA Preference Centre by contacting us at one of the addresses shown in section 14 below.*

 <b>PERURI CA</b>	<b>KEBIJAKAN PRIVASI</b>	No. : 04/021/CA/2018
		Versi : 2.2
		Klasifikasi : Biasa
	<b>DIVISI PRODUK DIGITAL</b>	Halaman : 8 dari 10

Jika suatu saat Anda ingin berhenti berlangganan dari menerima *e-mail* di masa mendatang, kami menyertakan instruksi berhenti berlangganan di bagian bawah setiap *e-mail*. Pemberitahuan perpanjangan dapat dibatalkan berdasarkan Sertifikat Elektronik dengan masuk ke akun Peruri CA Anda dan menonaktifkan pemberitahuan pembaruan.

*If at any time You would like to unsubscribe from receiving future emails, we include unsubscribe instructions at the bottom of each email. Renewal notices may be cancelled on a per Electronic Certificate basis by logging into your Peruri CA account and disabling renewal notices.*

### 9. Hak & Kewajiban Anda

Anda bertanggung jawab untuk memberikan informasi pribadi yang benar, akurat, terkini, dan lengkap kepada Peruri CA. Selain itu, Anda bertanggung jawab untuk memelihara dan segera memperbarui informasi agar tetap benar, akurat, terkini, dan lengkap.

### 9. Your Rights & Responsibility

*You are responsible for providing Peruri CA with true, accurate, updated and complete personal information. Also, You are responsible to maintain and immediately update the information to keep it true, accurate, up to date and complete.*

Anda memiliki hak untuk mengakses dan mengubah data pribadi Anda yang tersimpan di sistem Peruri CA. Anda dapat menggunakan hak Anda dengan menghubungi kami secara tertulis. Kami akan meminta Anda untuk memberikan identifikasi untuk memverifikasi keaslian sebagai subjek data. Kami akan melakukan upaya yang wajar untuk menanggapi dan memproses permintaan Anda sebagaimana diharuskan oleh hukum.

*You have the right to access and modify your personal data stored on Peruri CA systems. You can use your rights by contacting us in writing. We will require You to provide identification in order to verify the authenticity as the data subject. We will make reasonable efforts to respond to and process your request as required by law.*

Sejauh hukum yang berlaku, Anda memiliki hak untuk meminta penghapusan informasi pribadi Anda, pembatasan pemrosesan sebagaimana berlaku untuk Anda, objek untuk diproses dan hak portabilitas data. Anda juga memiliki hak untuk mengajukan pengaduan ke otoritas pengawas.

*As far as applicable law, You may have the right to request deletion of your personal information, restriction of processing as it applies to you, object to processing and the right to data portability. You may also have the right to lodge a complaint with a supervisory authority.*

### 10. Bagaimana kami melindungi informasi Anda

Kami menerapkan berbagai tindakan pengamanan untuk menjaga keamanan informasi pribadi Anda ketika Anda melakukan pemesanan atau memasukkan, mengirim, atau mengakses informasi pribadi Anda.

### 10. How we protect your information

*We implement a various action of security measures to maintain the safety of your personal information when You place an order or submit, sending, or access your personal information.*

Setelah transaksi, informasi terkait

*After a transaction, information related to*



 <b>PERURICA</b>	<b>KEBIJAKAN PRIVASI</b>	No. : 04/021/CA/2018
		Versi : 2.2
		Klasifikasi : Biasa
	<b>DIVISI PRODUK DIGITAL</b>	Halaman : 9 dari 10

transaksi Anda akan disimpan dalam file untuk memenuhi persyaratan audit dan memfasilitasi pembaruan.

*your transaction will be kept on file to meet audit requirements and facilitate renewals.*

**11. Tempat pemrosesan dan penyimpanan**  
Data ditempatkan dan diproses di wilayah hukum Negara Kesatuan Republik Indonesia.

**11. Place of processing and storage**  
*Data is placed and processed in the jurisdiction of the Unitary State of the Republic of Indonesia.*

**12. Hukum dan kebijakan yang relevan**  
Peruri CA berkomitmen untuk melindungi informasi pribadi yang diajukan oleh Anda selaku Pemohon dan pelanggan untuk layanan sertifikasi elektronik. Peruri CA berkomitmen untuk mematuhi ketentuan peraturan perundang-undangan terkait perlindungan data pribadi dan menyatakan untuk menghormati sepenuhnya semua hak yang ditetapkan dan dituangkan dalam hukum dan peraturan Indonesia:

**12. Relevant laws and policies**  
*Peruri CA commits itself to protect your personal information submitted as an Applicant and subscribers for its electronic certification services. Peruri CA is committed to complying with the provisions of laws and regulations regarding the protection of personal data and declares to fully respect all rights established and laid out in Indonesian laws and regulations:*

- a. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik;
- b. Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik;
- c. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2016 tentang perlindungan data pribadi elektronik; dan
- d. Ketentuan CP dan CPS Peruri CA.

- a. *Law Number 11 of 2008 concerning Information and Electronic Transactions as amended by Law Number 19 of 2016 concerning Amendments to Law Number 11 of 2008 concerning Electronic Information and Transactions;*
- b. *Government Regulation Number 71 of 2019 concerning Implementation of Electronic Systems and Transactions;*
- c. *Regulation of The Minister of Communication and Information Technology of the Republic of Indonesia Number 20 of 2016 concerning Protection Electronic Personal Data; and*
- d. *Peruri CA CP and CPS provisions.*

**13. Perubahan pada Kebijakan Privasi kami**  
Jika kami membuat perubahan materi pada kebijakan privasi kami, kami akan memberi tahu Anda dengan mengirim email pemberitahuan tentang ketersediaan versi baru dengan tautan ke versi baru.

**13. Changes to our Privacy Policy**  
*If we make material changes to our privacy policy, we will inform you by emailing a notice of the availability of a new version with a link to the new version.*

**14. Hubungi Kami**  
Jika Anda memiliki pertanyaan tentang kebijakan privasi kami, akan kami berikan

**14. Contact Us**  
*If You have any questions about our privacy policy, we will respond within 1 x*

 <b>PERURICA</b>	<b>KEBIJAKAN PRIVASI</b>	No. : 04/021/CA/2018
		Versi : 2.2
		Klasifikasi : Biasa
	<b>DIVISI PRODUK DIGITAL</b>	Halaman : 10 dari 10

respon dalam 1 x 24 jam. Silakan hubungi kami di:

*24 hours. contact us at:*

*e-mail* : cs.digital@peruri.co.id  
*Telepon* : +62 21 739 5000  
*Alamat* : Perum Peruri  
 Jl. Palatehan Blok KV No 4,  
 Kebayoran Baru, Jakarta  
 12160, Indonesia

*e-mail* : cs.digital@peruri.co.id  
*Phone* : +62 21 739 5000  
*Address* : Perum Peruri  
 Jl. Palatehan Blok K-V No 4,  
 Kebayoran Baru, Jakarta  
 12160, Indonesia